



Universidad de Puerto Rico en Carolina
Oficina de Planificación y Estudios Institucionales

ESTUDIO DE EGRESADOS AÑOS ACÁDEMICOS 2000 AL 2003

Victor Borrero Aldahondo, PH. D.

Rector

Carmen L. Cruz, M.P.H., M.P.A.

Directora

María de los A. Rodriguez, M.S.

Asociada en Investigaciones

Revisado en julio de 2010

TRASFONDO

El Estudio de Egresados se llevó a cabo en el año académico 2006-2007. Este recopila información de los estudiantes que culminaron sus estudios en la Universidad de Puerto Rico en Carolina (UPRCA) en los años académicos 2000 al 2003 . El estudio pretende conocer el grado de satisfacción de los egresados en cuanto a la preparación académica, el empleo logrado y las metas profesionales establecidas. A través del cuestionario, se evaluaron los aspectos del proceso de enseñanza, facultad, servicios e instalaciones de la institución. Finalmente, se examinaron aspectos del programa de especialidad: ingreso personal, oportunidades de empleo, destrezas adquiridas, entre otras.

Los resultados obtenidos de este estudio contribuirán a mejorar las áreas que inciden en el proceso de enseñanza y su utilización en el mundo laboral.

ANOTACIONES ESPECIALES

- ✓ 75 estudiantes respondieron el cuestionario.
- ✓ Se obtuvo un 3.4% de respuesta entre los egresados.

Año	Egresados respondieron cuestionario	Grados conferidos	%
2000	11	506	2.2
2001	17	501	3.4
2002	25	571	4.4
2003	22	604	3.7
Total	75	2,182	3.4

- ✓ En algunos casos, los entrevistados (75) no respondieron la totalidad de las preguntas del cuestionario, por tanto, se observa entre 70 a 75 casos.
- ✓ La encuesta se realizó a través del envío de cuestionarios por correo. La Oficina de Planificación se utilizaron diferentes alternativas para incrementar la tasa de respuesta.
- ✓ Hay un caso representa el área de Ingeniería

HALLAZGOS

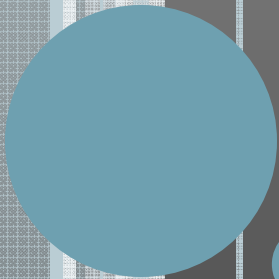
1. Seis de cada 10 egresados son *féminas*.
2. Uno de cada dos egresados son *solteros*
3. Uno de cada cinco egresados indicaron residencia en el municipio de *Carolina*.
4. Uno de cada cuatro de los egresados pertenecen al programa de *Finanzas*.
5. Uno de cada cinco egresado informó estar *estudiando en otra disciplina relacionada al área de estudios*; entre las cuales se mencionan *Finanzas, Ley y Sociedad, Publicidad Comercial, Psicología Forense y Sistemas de Oficina*.
6. Tres de cada cinco egresado logró su *último grado académico en 4 años*.
7. La principal razón para extenderse en la obtención del grado fue el *cambio de programa*.
8. Siete de cada 10 egresados obtuvo un *bachillerato*.
9. Uno de cada cuatro consideró muy útil la *preparación académica obtenida en UPR Carolina*.
10. Uno de cada cuatro egresado de UPR Carolina *estudia en una universidad privada* en Puerto Rico.
11. El 75% de los egresados están *empleados a tiempo completo*.
12. Tres de cada cuatro egresado entrevistado informó que *consiguió empleo en menos de un año*.
13. Uno de cada dos egresados trabaja en el *sector privado*.
14. El 45% de los egresados indica que existe mucha *relación entre el empleo actual con la preparación académica obtenida*.
15. El 85% de los entrevistados informó un *ingreso anual menor de \$30,000*.

HALLAZGOS

16. Los aspectos relacionados al nivel de satisfacción del empleo actual, tales como *reto, localización geográfica, compensación salarial, condiciones de trabajo, potencial de la carrera y la forma en que el Colegio los preparó para enfrentarse a la ocupación actual* fueron evaluados por la mayoría de los egresados como muy satisfecho o bastante satisfecho. Sin embargo, el aspecto de *posibilidades de ascenso*, los egresados se consideraban poco satisfechos (39%).
17. Tres de cada cuatro egresados indicó el logro de las metas relacionadas a: *obtener un grado, formulación de planes y en el aprendizaje de destrezas que enriquecen la vida diaria*.
18. Dos de cada tres egresados informó el logro de las metas en: *aumentar su conocimiento y comprensión en el campo académico; mejorar sus conocimientos, destrezas, técnicas y competencias para su trabajo; mejorar sus destrezas de liderazgo y, desarrollar su habilidad para ser independiente, autosuficiente y adaptable*.
19. Uno de cada dos egresados informó el logro de las metas en: *el descubrimiento de intereses profesionales*.
20. Uno de cada tres egresados consideró importante durante su vida universitaria: *aumentar su conocimiento y comprensión en el campo académico, obtener un grado y prepararse para una profesión*.
21. Uno de cada cuatro egresado indicó que la meta más importante cuando asistía a la universidad fue *la obtención del grado*.
22. Uno de cada tres egresados se clasificó muy satisfecho con la UPR en Carolina.
23. Uno de cada tres egresado informó que definitivamente *estudiar en la UPR en Carolina mejoró su calidad de vida*.
24. Al auscultar sobre el grado en que la UPR en Carolina contribuyó a superar las áreas de *ser persistentes ante tareas difíciles, cómo preparar un informe escrito*, entre otras, los egresados consideraron que la institución aportó mucho a la superación de estas áreas.

HALLAZGOS

24. Los egresados entrevistados evaluaron, en su mayoría, el *Proceso de Enseñanza* en el Recinto como excelente (2 de 8 aspectos) y bueno (3 de 8 aspectos)
25. La evaluación de la *Facultad* del Recinto también fue categorizada como excelente (2 de 6 aspectos) y bueno (3 de 6 aspectos).
26. Diez de los 14 *servicios* ofrecidos por la institución fueron clasificados como bueno-según evaluados por la mayoría de los entrevistados.
27. Cinco de las nueve *instalaciones* del recinto evaluadas fueron consideradas buenas por la mayoría de los entrevistados. Entre éstas se encuentran: *salones de clase, teatro, anfiteatros, equipo & laboratorios de computadoras, instalaciones físicas en general.*



ANÁLISIS DE RESULTADOS

SOCIO DEMOGRÁFICOS

- ❖ El 64.0% de encuestados estuvo representado por el género **femenino**. Programas tales como *Sistemas de Oficina*, *Publicidad Comercial*, *Humanidades*, *Artes Gráficas* y *Banca* estuvieron representados exclusivamente por féminas. En cambio, los programas 100% masculinos fueron *Mantenimiento Industrial* y *Tecnología Automotriz*.
- ❖ Más del 50% (57.3%) de los estudiantes egresados del 2006 se clasificó como **nunca casado** en su estado civil.
- ❖ Uno de cada cinco (22.7%) estudiante egresado entrevistado indicó residencia en el municipio de Carolina. Los municipios de San Juan y Trujillo Alto registraron una razonable representación de 17.3% y 16.0%, respectivamente.

EXPERIENCIAS DE ESTUDIO DEL GA Y BA

- ❖ Se desglosan los estudiantes encuestados por programa

Programa	Año de Graduación				Total
	2000	2001	2002	2003	
Finanzas	2	6	2	8	18
Adm Hoteles	0	0	7	0	7
Gerencia	0	3	3	0	6
Publicidad Com	1	0	2	2	5
Psic Forense	2	1	1	1	5
Sist Oficina	0	2	3	0	5
Diseño Interiores	1	0	1	2	4
Mant Industrial	2	1	0	1	4
Adm Hoteles-B	0	0	0	3	3
Cs Sociales	0	0	1	2	3
Ley y Sociedad	0	1	2	0	3
Sist Oficina-B	1	1	0	1	3
Artes Gráficas	0	0	1	1	2
Banca	0	1	0	0	1
Humanidades	1	0	0	0	1
Tecn Automotriz	0	1	0	0	1
No informó	1	0	2	1	4
Total	11	17	25	22	75

- ❖ El 21.3% de los egresados han continuado estudios en **otra disciplina relacionada al área de estudios**. Un 69.3% no informó su respuesta. De los programas que informaron que continuaron sus estudios en otra disciplina se destacan: *Finanzas* (18.8%), *Ley y Sociedad* (12.5%), *Publicidad Comercial* (12.5%), *Psicología Forense* (12.5%) y *Sistemas de Oficina-Bachillerato* (12.5%).

EXPERIENCIAS DE ESTUDIO DEL GA Y BA

- ❖ El 64.4% de los estudiantes egresados informó que les tomó cuatro años o menos **obtener su último grado**.
- ❖ **Las razones principales para extenderse en la obtención del grado:**
 - ❑ Un 21.3% indicó que *cambió de programa*.
 - ❑ El 14.7% informó que *tomó cursos de otros departamentos*.
 - ❑ Un 12.0% expresó que *estudiaba a tiempo parcial*.
 - ❑ El 10.7% señaló *fracasos, bajas parciales o incompletos*.
- ❖ El 82.7% de los estudiantes egresados indicó que el **último grado obtenido en la UPR en Carolina** fue un bachillerato.
- ❖ Uno de cada cuatro (25.3%) de los estudiantes entrevistados consideró Muy útil la **preparación académica** en la UPR en Carolina para lo que estudia actualmente. Por otra parte, un 45.3% de los estudiantes no informó su respuesta.
- ❖ El 36.0% de los encuestados indicó que no tuvo **dificultad para que le convalidaran los créditos** en su nueva institución. Un 60.0% de los estudiantes no informó su respuesta.
- ❖ Uno de cada cuatro (25.3%) egresado de la UPR en Carolina estudia en una **universidad privada** en PR. En cambio, un 58.7% de los estudiantes encuestados no informó este aspecto.

EMPLEO

- ❖ Tres de cada cuatro (74.7%) estudiantes entrevistados están **empleados actualmente a tiempo completo** (35 horas o más semanales). Apenas un 2.6% de los estudiantes encuestados está desempleado.
- ❖ De los estudiantes encuestados, la mayoría (77.4%) indicó que consiguió empleo en menos de un año. Un 46.7% informó que **tenía empleo antes de graduarse** de la UPR en Carolina & un 30.7% expresó que logró su empleo entre **0 a 6 meses desde su graduación**.
- ❖ El 54.7% de los encuestados indicó que el **primer empleo obtenido fue en el área de especialidad**.
- ❖ El 50.7% de los egresados de UPR en Carolina trabajan actualmente en el **sector privado**.
- ❖ El 45.3% de los estudiantes entrevistados indicó que existe mucho **relación del empleo actual con la preparación académica obtenida en UPR -C**.
- ❖ Al preguntar a los encuestados la razón para no existir relación entre el empleo actual con la preparación obtenida, un 17.3% informó que **no pudo encontrar trabajo relacionado con su preparación académica**. No obstante, un 34.7% respondió no aplica y un 29.3% no informó su respuesta.
- ❖ El 84.7% de los entrevistados informó que devengaban un **ingreso anual** menor de \$30,000.

GRADO DE SATISFACCIÓN DE SU EMPLEO ACTUAL

El mayor número de observaciones se registró en las siguientes categorías:

- ❖ *Grado de Reto*: un 40.0% se consideró muy satisfecho
- ❖ *Localización geográfica*: el 47.9% informó muy satisfecho
- ❖ *Compensación salarial y beneficios*: un 43.5% respondió bastante satisfecho
- ❖ *Posibilidades de ascenso*: el 39.4% se consideró poco satisfecho
- ❖ *Condiciones de trabajo*: un 38.2% respondió bastante satisfecho
- ❖ *Potencial de tu carrera*: el 33.3% informó muy satisfecho & otro 33.3% bastante satisfecho
- ❖ *Satisfacción en la forma en que el Colegio te preparó para enfrentarte a tu ocupación actual*: un 49.3% respondió bastante satisfecho

ESTAS METAS SE CONSIDERARON IMPORTANTES CUANDO LOS ESTUDIANTES ASISTÍAN A LA UPR EN CAROLINA Y LOGRARON O ESTABAN LOGRANDO DICHA META

- ❖ *Aumentar su conocimiento y comprensión en un campo académico:* el 74.7% de los entrevistados respondió que esta meta fue importante cuando asistía a la Universidad. Un 66.7% indicó que logró o estaba logrando esta meta.
- ❖ *Obtener un certificado o grado:* el 74.7% de los entrevistados respondió que esta meta fue importante cuando asistía a la Universidad. Un 72.0% indicó que logró o estaba logrando esta meta.
- ❖ *Completar cursos para transferirse a otro recinto:* el 37.3% de los entrevistados respondió que esta meta fue importante cuando asistía a la Universidad. Un 14.7% indicó que logró o estaba logrando esta meta.
- ❖ *Descubrir intereses profesionales o de carreras:* el 54.7% de los entrevistados respondió que esta meta fue importante cuando asistía a la Universidad. Un 49.3% indicó que logró o estaba logrando esta meta.
- ❖ *Formular planes o metas profesionales:* el 53.3% de los entrevistados respondió que esta meta fue importante cuando asistía a la Universidad. Un 73.3% indicó que logró o estaba logrando esta meta.
- ❖ *Prepararse para una profesión:* el 76.0% de los entrevistados respondió que esta meta fue importante cuando asistía a la Universidad. Un 64.0% indicó que logró o estaba logrando esta meta.

ESTAS METAS SE CONSIDERARON IMPORTANTES CUANDO LOS ESTUDIANTES ASISTÍAN A LA UPR EN CAROLINA Y LOGRARON O ESTABAN LOGRANDO DICHA META

- ❖ *Mejorar sus conocimientos, destrezas, técnicas y competencias para su trabajo o carrera:* el 53.3% de los entrevistados respondió que esta meta fue importante cuando asistía a la Universidad. Un 68.0% indicó que logró o estaba logrando esta meta.
- ❖ *Aumentar sus oportunidades de ascenso o aumento de sueldo:* el 38.7% de los entrevistados respondió que esta meta fue importante cuando asistía a la Universidad. Un 58.7% indicó que logró o estaba logrando esta meta.
- ❖ *Participar activamente en la vida estudiantil y actividades universitarias:* el 54.7% de los entrevistados respondió que esta meta fue importante cuando asistía a la Universidad. Un 12.0% indicó que logró o estaba logrando esta meta.
- ❖ *Aumentar su participación en eventos sociales y culturales:* el 33.3% de los entrevistados respondió que esta meta fue importante cuando asistía a la Universidad. Un 26.7% indicó que logró o estaba logrando esta meta.
- ❖ *Conocer gente y mejorar su habilidad para relacionarse con otros:* el 48.0% de los entrevistados respondió que esta meta fue importante cuando asistía a la Universidad. Un 62.7% indicó que logró o estaba logrando esta meta.

ESTAS METAS SE CONSIDERARON IMPORTANTES CUANDO LOS ESTUDIANTES ASISTÍAN A LA UPR EN CAROLINA Y LOGRARON O ESTABAN LOGRANDO DICHA META

- ❖ *Aumentar la confianza en sí mismo(a)*: el 48.0% de los entrevistados respondió que esta meta fue importante cuando asistía a la Universidad. Un 60.0% indicó que logró o estaba logrando esta meta.
- ❖ *Mejorar sus destrezas de liderato*: el 46.7% de los entrevistados respondió que esta meta fue importante cuando asistía a la Universidad. Un 66.7% indicó que logró o estaba logrando esta meta.
- ❖ *Aprender destrezas que enriquezcan su vida diaria que le conviertan en una mejor persona*: el 45.3% de los entrevistados respondió que esta meta fue importante cuando asistía a la Universidad. Un 76.0% indicó que logró o estaba logrando esta meta.
- ❖ *Desarrollar su habilidad para ser independiente, autosuficiente y adaptable*: el 53.3% de los entrevistados respondió que esta meta fue importante cuando asistía a la Universidad. Un 68.0% indicó que logró o estaba logrando esta meta.
- ❖ *Otras*: el 1.3% de los entrevistados respondió que otras metas fueron importantes cuando asistían a la Universidad. Un 8.0% indicó que logró o estaba logrando estas metas.

META MÁS IMPORTANTE CUANDO ASISTÍA A UPR EN CAROLINA

- ❖ *Obtener un certificado o grado*: uno de cada cuatro (25.3%) de los encuestados consideró la obtención del grado como **la meta más importante**.
- ❖ *Prepararse para una profesión*: el 16.0% de los entrevistados respondió que esta meta fue la segunda más importante cuando asistía a la Universidad.
- ❖ *Aumentar su conocimiento y comprensión en un campo académico & Aumentar la confianza en sí mismo*: ambas metas obtuvieron un 12.0% de las respuestas. Los egresados clasificaron estas metas como las terceras metas más importantes cuando asistían a la Universidad.

SATISFACCIÓN CON LA UPR EN CAROLINA

- ❖ En relación al **grado de satisfacción con la UPR en Carolina**, uno de cada tres estudiantes (33.3%) lo clasificó como muy satisfecho y otro 25.3% indicó satisfecho. No obstante, un 29.3% no informó su nivel de satisfacción.
- ❖ Independientemente de los beneficios económicos, el 37.3% de los egresados entrevistados contestó que definitivamente sí, considera **que el estudiar en la UPR en Carolina mejoró su calidad de vida**. Un 32.0% no informó su respuesta a esta premisa.

GRADO EN QUE LA UPR EN CAROLINA CONTRIBUYÓ A QUE SE SUPERARA EN LAS SIGUIENTES ÁREAS:

- ❖ *Escribir efectivamente en español*: el 46.6% de los entrevistados indicó algo, en el nivel de contribución que realizó la UPR Carolina para superar este aspecto. Mientras, un 37.0% de los estudiantes egresados consideró que la UPR-Carolina contribuyó mucho a superar esta área.
- ❖ *Escribir efectivamente en inglés*: el 55.4% de los entrevistados consideró que la UPR-Carolina contribuyó en algo a superar esta área.
- ❖ *Hablar efectivamente en español*: el 50.7% de los entrevistados mencionaron que la institución aportó algo en la superación de este aspecto. Un 37.0% de los estudiantes egresados consideró que la UPR-Carolina contribuyó en mucho a superar esta área.
- ❖ *Hablar efectivamente en inglés*: el 55.4% de los entrevistados consideró que la UPR-Carolina contribuyó en algo a superar esta área.
- ❖ *Comprender el material escrito en español*: el 43.1% de los entrevistados indicó mucho. Un 40.3% de los estudiantes egresados consideró que la UPR-Carolina contribuyó en algo a superar esta área.
- ❖ *Comprender el material escrito en inglés*: el 56.2% de los entrevistados consideró que la UPR-Carolina contribuyó en algo a superar esta área.
- ❖ *Comprender y aplicar las matemáticas en sus actividades diarias*: el 37.0% de los entrevistados indicó algo. Un 32.9% de los estudiantes egresados consideró que la UPR-Carolina contribuyó en mucho a superar esta área.

GRADO EN QUE LA UPR EN CAROLINA CONTRIBUYÓ A QUE SE SUPERARA EN LAS SIGUIENTES ÁREAS:

- ❖ *Entender información gráfica:* el 45.1% de los entrevistados indicó algo. Un 32.4% de los estudiantes egresados consideró que la UPR-Carolina contribuyó en mucho a superar esta área.
- ❖ *Utilizar los recursos bibliotecarios:* el 43.2% de los entrevistados indicó mucho. Un 41.9% de los estudiantes egresados consideró que la UPR-Carolina contribuyó en algo a superar esta área.
- ❖ *Cómo preparar un informe escrito:* el 48.6% de los entrevistados expresó que la institución aportó mucho para superar esta área.
- ❖ *Aprender por cuenta propia (autodidacta):* el 51.4% de los entrevistados indicó que la institución contribuyó algo en la superación de esta área..
- ❖ *Entender y aplicar conceptos de literacia computacional:* el 52.1% de los entrevistados consideró que la UPR-Carolina contribuyó en algo al superar esta área.
- ❖ *Entender filosofías y culturas diferentes:* el 42.5% de los entrevistados consideró que la UPR-Carolina contribuyó en algo a superar esta área.

GRADO EN QUE LA UPR EN CAROLINA CONTRIBUYÓ A QUE SE SUPERARA EN LAS SIGUIENTES ÁREAS:

- ❖ *Definir, resolver problemas y tomar decisiones:* el 45.2% de los estudiantes egresados consideró que la UPR-Carolina contribuyó en mucho para superar esta área.
- ❖ *Entender y aplicar los principios del método científico:* el 34.7% de los entrevistados consideró que la UPR-Carolina contribuyó en algo en la superación de este aspecto.
- ❖ *Trabajar cooperativamente en grupo:* el 45.2% de los estudiantes egresados consideró que la UPR-Carolina contribuyó en mucho para superar esta área.
- ❖ *Organizar su tiempo efectivamente:* el 45.7% de los entrevistados consideró que la UPR-Carolina contribuyó en mucho para superar esta área.
- ❖ *Ser persistente ante tareas difíciles:* el 56.9% de los estudiantes egresados consideró que la UPR-Carolina contribuyó en mucho en la superación de esta área.
- ❖ *Reconocer supuestos, hacer inferencias lógicas y llegar a conclusiones correctas:* el 46.6% de los estudiantes egresados consideró que la UPR-Carolina contribuyó en mucho para superar este aspecto.
- ❖ *Conocerse mejor a usted mismo(a):* Un 45.8% de los estudiantes egresados consideró que la UPR-Carolina contribuyó en mucho para superar esta área.
- ❖ *Otras:* Un 90.7% de los estudiantes egresados no informó/respondió este aspecto.

EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS Y AMBIENTE EN EL RECINTO:

A. PROCESO DE ENSEÑANZA

- ❖ *Calidad de enseñanza en los cursos de educación general (cursos básicos):* un 43.2% de los estudiantes egresados evaluó este aspecto como bueno.
- ❖ *Calidad de enseñanza en los cursos de especialidad:* un 53.4% de los estudiantes egresados evaluó este aspecto como excelente.
- ❖ *Contenido de los cursos de educación general (cursos básicos):* un 51.4% de los estudiantes egresados evaluó este aspecto como bueno.
- ❖ *Contenido de los cursos de su especialidad:* un 56.2% de los estudiantes egresados evaluó este aspecto como excelente.
- ❖ *Sistema de notas:* un 49.3% de los estudiantes egresados evaluó este aspecto como bueno.
- ❖ *Textos:* un 49.3% de los estudiantes egresados evaluó este aspecto como bueno.
- ❖ *Exámenes, medios de evaluación y otros:* un 44.6% de los estudiantes egresados evaluó este aspecto como bueno.
- ❖ *Preparación para el desempeño en la profesión:* un 37.8% de los estudiantes egresados evaluó este aspecto como bueno y un 36.5% lo consideró excelente.

EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS Y AMBIENTE EN EL RECINTO:

B. FACULTAD

- ❖ *Dedicación de los profesores de educación general:* un 42.7% de los estudiantes egresados evaluó este aspecto como bueno.
- ❖ *Dedicación de los profesores de su especialidad:* un 58.1% de los estudiantes entrevistados consideró este aspecto como excelente.
- ❖ *Métodos de enseñanza:* un 50.0% de los estudiantes opinó que dicho aspecto era bueno.
- ❖ *Consejería académica:* un 40.0% de los estudiantes indicó que dicho aspecto era bueno.
- ❖ *Actitud de los profesores hacia los estudiantes:* un 50.0% de los estudiantes egresados evaluó este aspecto como bueno.
- ❖ *Relación que mantuvo con la facultad del programa:* un 58.9% de los estudiantes egresados evaluó este aspecto como excelente.

EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS Y AMBIENTE EN EL RECINTO:

C. SERVICIOS

- ❖ *Proceso de admisión:* un 47.3% de los estudiantes egresados evaluó este servicio como bueno.
- ❖ *Proceso de matrícula:* un 40.5% de los estudiantes egresados evaluó este servicio como bueno.
- ❖ *Registrador:* un 59.5% de los estudiantes egresados evaluó este servicio como bueno.
- ❖ *Facturación y cobro:* un 52.8% de los estudiantes consideró este servicio como bueno.
- ❖ *Asistencia económica:* un 36.6% de los estudiantes consideró este servicio como bueno.
- ❖ *Colocación de empleo:* un 43.9% de los estudiantes egresados evaluó este servicio como pobre
- ❖ *Servicios médicos:* un 39.4% de los estudiantes egresados evaluó este servicio como bueno.
- ❖ *Biblioteca:* un 48.6% de los estudiantes opinó que este servicio era bueno.
- ❖ *Centro de cómputos:* un 53.4% de los estudiantes egresados evaluó este servicio como bueno.
- ❖ *Cafetería:* un 54.8% de los estudiantes egresados evaluó este servicio como bueno.
- ❖ *Actividades sociales y culturales:* un 40.3% de los entrevistados opinó que dicho servicio era bueno y otro 40.3% consideró el mismo como regular.
- ❖ *Actividades deportivas:* un 47.1% de los estudiantes opinó que este servicio era regular.
- ❖ *Ofrecimiento de cursos en el verano:* un 39.7% de los estudiantes opinó que este servicio era regular.
- ❖ *Servicios al estudiante en general:* un 47.9% de los estudiantes consideró que este servicio era bueno.

EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS Y AMBIENTE EN EL RECINTO:

D. INSTALACIONES

- ❖ *Salones de clase:* un 43.8% de los estudiantes consideró que este aspecto era bueno.
- ❖ *Teatro:* un 54.3% de los estudiantes evaluó este aspecto como bueno.
- ❖ *Anfiteatros:* un 53.7% de los estudiantes evaluó este aspecto como bueno.
- ❖ *Equipo y laboratorios de enseñanza:* un 38.0% de los entrevistados opinó que estas facilidades eran regulares y otro 36.6% consideró las mismas como buenas.
- ❖ *Equipo y laboratorios de computadoras:* un 40.3% de los entrevistados consideró que estas instalaciones eran buenas y otro 36.1% consideró las mismas como regular.
- ❖ *Instalaciones deportivas:* un 52.1% de los estudiantes evaluó estas instalaciones como regulares.
- ❖ *Estacionamiento:* un 37.5% de los entrevistados opinó que estas facilidades eran buenas y otro 37.5% consideró las mismas como regulares.
- ❖ *Instalaciones para personas con retos físicos (impedimentos):* un 45.7% de los entrevistados opinó que estas instalaciones eran regulares.
- ❖ *Instalaciones físicas en general:* un 51.4% de los entrevistados opinó que estas instalaciones eran buenas.



EVALUACIÓN POR ÁREAS DE ESTUDIO

24

DE ACUERDO A LA PROPIA EXPERIENCIA, CALIFIQUE EL GRADO DE SEGURIDAD CON QUE UN ESTUDIANTE ACABADO DE GRADUAR DEL PROGRAMA DOMINA CADA UNA DE LAS SIGUIENTES DESTREZAS.

- ❖ *Destrezas matemáticas tales como: entender y aplicar conceptos matemáticos y razonamiento, analizar datos numéricos:* el 49.3% de los entrevistados consideró que había adquirido un dominio adecuado de la destreza para hacer una labor promedio. Mientras que un 31.5% informó que había logrado un dominio superior de la destreza necesaria en el desempeño exitoso de su trabajo.
- ❖ Ocho de cada diez estudiantes informaron dominio apropiado sobre las destrezas matemáticas, entre las que se destacan las áreas de: *Administración de Empresas, Ingeniería, y Secretarial*.
- ❖ Al menos $\frac{1}{3}$ parte de los egresados de las áreas de *Artes, Ciencias Sociales y Tecnología* informaron dominio insuficiente en las destrezas matemáticas.

DE ACUERDO A LA PROPIA EXPERIENCIA, CALIFIQUE EL GRADO DE SEGURIDAD CON QUE UN ESTUDIANTE ACABADO DE GRADUAR DEL PROGRAMA DOMINA CADA UNA DE LAS SIGUIENTES DESTREZAS.

- ❖ *Pensamiento crítico y solución de problemas tales como: evaluar, analizar, sintetizar, toma de decisiones, pensar creativamente:* el 43.8% informó que había logrado un dominio superior de la destreza necesaria en el desempeño exitoso de su trabajo. Mientras que un 41.1% de los entrevistados consideró que había adquirido un dominio adecuado de la destreza para hacer una labor promedio.
- ❖ El 84.9% de los entrevistados consideran tener dominio suficiente de la destreza relacionada al pensamiento crítico.
- ❖ La representación del área de *Ingeniería* que informó dominio insuficiente de la destreza, así como un 25% de la representación de las áreas de *Secretarial* y *Tecnología*.
- ❖ Un 8% de los egresados del área de *Artes* indicó serias deficiencias en la destreza.

DE ACUERDO A LA PROPIA EXPERIENCIA, CALIFIQUE EL GRADO DE SEGURIDAD CON QUE UN ESTUDIANTE ACABADO DE GRADUAR DEL PROGRAMA DOMINA CADA UNA DE LAS SIGUIENTES DESTREZAS.

❖ *Destrezas gerenciales informáticas tales como: coleccionar, analizar y organizar información de una variedad de fuentes:* el 39.7% de los entrevistados consideró que había adquirido un dominio adecuado de la destreza para hacer una labor promedio. Mientras que un 41.1% informó que había logrado un dominio superior de la destreza necesaria en el desempeño exitoso de su trabajo.

El 100% y 50% de los de los estudiantes de las áreas de *Ingeniería y Tecnología*, respectivamente informaron dominio insuficiente en las destrezas gerenciales.

DE ACUERDO A LA PROPIA EXPERIENCIA, CALIFIQUE EL GRADO DE SEGURIDAD CON QUE UN ESTUDIANTE ACABADO DE GRADUAR DEL PROGRAMA DOMINA CADA UNA DE LAS SIGUIENTES DESTREZAS.

- ❖ *Destrezas interpersonales tales como: trabajar en equipo, administración de relaciones, resolución de conflictos y áreas de trabajo:* el 45.2% informó que había logrado un dominio superior de la destreza necesaria en el desempeño exitoso de su trabajo. Mientras que un 42.5% de los entrevistados consideró que había adquirido un dominio adecuado de la destreza para hacer una labor promedio.
- ❖ Sobre el 80% de los egresados, independientemente de su área de estudio, informaron un dominio aceptable (superior & adecuado) en este tipo de destrezas-destrezas interpersonales.
- ❖ Los egresados del área de *Ciencias Sociales* se destacan, ya que el 60% de este grupo indicó un dominio superior en dicha destreza.

DE ACUERDO A LA PROPIA EXPERIENCIA, CALIFIQUE EL GRADO DE SEGURIDAD CON QUE UN ESTUDIANTE ACABADO DE GRADUAR DEL PROGRAMA DOMINA CADA UNA DE LAS SIGUIENTES DESTREZAS.

- ❖ *Destrezas personales tales como: entendimiento personal, manejar cambio, aprender a aprender, asumir responsabilidad y lograr bienestar personal:* el 51.4% informó que había logrado un dominio superior de la destreza necesaria en el desempeño exitoso de su trabajo. Mientras que un 37.5% de los entrevistados consideró que había adquirido un dominio adecuado de la destreza para hacer una labor promedio.
- ❖ Al menos uno de cada dos egresados de las áreas de *Administración de Empresas, Artes, Ciencias Sociales, Secretarial e Ingeniería* informaron poseer un dominio superior en las destrezas personales.

DE ACUERDO A LA PROPIA EXPERIENCIA, CALIFIQUE EL GRADO DE SEGURIDAD CON QUE UN ESTUDIANTE ACABADO DE GRADUAR DEL PROGRAMA DOMINA CADA UNA DE LAS SIGUIENTES DESTREZAS.

- ❖ *Destrezas comunitarias tales como: construir conciencia ética, ciudadanía, diversidad, comunidad global y ambiental:* el 47.9% de los entrevistados consideró que había adquirido un dominio adecuado de la destreza para hacer una labor promedio. Mientras que un 24.7% informó que había logrado un dominio superior de la destreza necesaria en el desempeño exitoso de su trabajo.
- ❖ Siete de cada diez egresados indicaron poseer un dominio aceptable (superior o adecuado) en las destrezas comunitarias. No obstante, la mayoría de los estudiantes del área de *Tecnología* informaron dominio insuficiente (75.0%) en este tipo de destrezas.

GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROCESO DE ENSEÑANZA DE LOS CURSOS PROFESIONALES Y LOS CURSOS DE CONCENTRACIÓN: *CALIDAD DE ENSEÑANZA*

- ❖ *Calidad de enseñanza*: el 47.9% de los estudiantes egresados indicó que estaba bastante satisfecho con este aspecto. Un 45.2% de los entrevistados informó muy satisfecho.
- ❖ Nueve de cada 10 estudiantes entrevistados informó mucha o bastante satisfacción con la enseñanza, independientemente del área de estudios.
- ❖ Sólo 1 de cada 4 entrevistado del área de *Artes* indicó estar poco satisfecho con la enseñanza impartida en su concentración.

GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROCESO DE ENSEÑANZA DE LOS CURSOS PROFESIONALES Y LOS CURSOS DE CONCENTRACIÓN: *INTERÉS DE LOS PROFESORES*

- ❖ *Interés de los profesores*: el 50.7% de los entrevistados señaló muy satisfecho con este aspecto. Mientras que un 39.7% de los estudiantes informó bastante satisfecho.
- ❖ Nueve de cada 10 estudiantes expresaron satisfacción en el aspecto de interés de los profesores.
- ❖ Sólo uno de cada 4 estudiantes del área de *Artes* expresó estar poco satisfecho en este aspecto.

GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROCESO DE ENSEÑANZA DE LOS CURSOS PROFESIONALES Y LOS CURSOS DE CONCENTRACIÓN: *CONTENIDO DE LOS CURSOS*

- ❖ *Contenido de los cursos*: el 49.3% de los estudiantes egresados informó que estaba bastante satisfecho con este aspecto. Un 35.6% de los entrevistados expresó muy satisfecho.
- ❖ Ocho de cada 10 estudiantes expresaron satisfacción con respecto al contenido de los cursos.
- ❖ Sólo uno de cada 3 estudiantes del área de *Artes*, uno de cada 5 en *Ciencias Sociales* y uno de cada 10 de *Administración de Empresas* consideró estar poco satisfecho en este aspecto.

GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROCESO DE ENSEÑANZA DE LOS CURSOS PROFESIONALES Y LOS CURSOS DE CONCENTRACIÓN: *MÉTODOS DE ENSEÑANZA*

- ❖ *Métodos de enseñanza*: el 58.9% de los estudiantes mencionó que estaba bastante satisfecho con este aspecto. Un 27.4% de los entrevistados informó muy satisfecho.
- ❖ Ocho de cada 10 estudiantes expresaron satisfacción con respecto a los métodos de enseñanza.
- ❖ Sólo uno de cada 3 estudiantes del área de *Artes*, uno de cada 10 en *Ciencias Sociales* y uno de cada 10 de *Administración de Empresas* consideró estar poco satisfecho en dicho aspecto.

GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROCESO DE ENSEÑANZA DE LOS CURSOS PROFESIONALES Y LOS CURSOS DE CONCENTRACIÓN: *MÉTODOS DE EVALUACIÓN*

- ❖ *Métodos de evaluación*: el 53.4% de los estudiantes egresados señaló que estaba bastante satisfecho con este aspecto. Un 35.6% de los entrevistados informó muy satisfecho.
- ❖ Aproximadamente, nueve de cada 10 estudiantes expresaron satisfacción con respecto a los métodos de evaluación.
- ❖ Sólo uno de cada 4 estudiantes del área de *Artes* y uno de cada 10 en *Ciencias Sociales* consideró estar poco satisfecho en este aspecto.

GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROCESO DE ENSEÑANZA DE LOS CURSOS PROFESIONALES Y LOS CURSOS DE CONCENTRACIÓN: *PARTICIPACIÓN ESTUDIANTIL*

- ❖ *Participación estudiantil*: el 54.2% de los estudiantes egresados señaló que estaba bastante satisfecho con este aspecto. Un 26.4% de los entrevistados informó muy satisfecho
- ❖ Ocho de cada 10 estudiantes expresaron satisfacción con el aspecto de la participación estudiantil.
- ❖ Sólo cuatro de cada 10 estudiantes del área de *Artes*, uno de cada 4 en *Tecnología* y uno de cada 5 de *Administración de Empresas* consideró estar poco satisfecho en este aspecto.

GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO OFRECIDO EN EL DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE SU ESPECIALIDAD: *INSTALACIONES FÍSICAS*

- ❖ *Instalaciones físicas*: el 49.3% de los estudiantes expresó que estaba bastante satisfecho con este aspecto. Un 30.7% de los entrevistados informó muy satisfecho.
- ❖ Ocho de cada 10 estudiantes expresaron satisfacción con respecto a las instalaciones físicas.
- ❖ Uno de cada 3 estudiantes del área de *Artes*, uno de cada 5 en *Ciencias Sociales y Administración de Empresas* y uno de cada 10 de *Secretarial* consideró estar poco satisfecho en este aspecto.

GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO OFRECIDO EN EL DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE SU ESPECIALIDAD: *CONSEJERÍA*

- ❖ *Consejería*: el 42.5% de los estudiantes señaló que estaba bastante satisfecho con este servicio. No obstante un 35.6% de los entrevistados informó poco satisfecho con dicho servicio.
- ❖ Seis de cada 10 estudiantes expresaron satisfacción en el aspecto de *Consejería* de su departamento académico.
- ❖ Cuatro de cada 10 entrevistados de las áreas de *Administración de Empresas, Artes y Secretarial* consideró estar poco satisfecho con este servicio.
- ❖ Uno de cada 2 egresados entrevistados de *Tecnología* informó estar poco satisfecho con el servicio de *Consejería* ofrecido.

GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO OFRECIDO EN EL DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE SU ESPECIALIDAD: *ENSEÑANZA*

- ❖ *Enseñanza*: el 47.3% de los estudiantes mencionó que estaba bastante satisfecho con este aspecto. Un 43.2% de los entrevistados se expresó muy satisfecho.
- ❖ Nueve de cada 10 estudiantes expresaron satisfacción en el aspecto de *Enseñanza* de su departamento académico.
- ❖ Uno de cada 4 de los encuestados de *Artes* expresó estar poco satisfecho con este aspecto.
- ❖ No obstante, el 8% de los entrevistados del área de las *Artes* indicó que estaba completamente insatisfecho (nada satisfecho) con este aspecto.

GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO OFRECIDO EN EL DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE SU ESPECIALIDAD: *PROCESO DE MATRÍCULA*

- ❖ *Proceso de matrícula*: el 52.7% de los estudiantes señaló que estaba bastante satisfecho con este servicio. Mientras que un 25.7% de los entrevistados informó poco satisfecho con dicho servicio.
- ❖ Siete de cada 10 estudiantes expresaron satisfacción con el proceso de matrícula de su departamento académico.
- ❖ Mientras, el 30% de los encuestados de *Artes, Administración de Empresas y Ciencias Sociales* indicó un grado de insatisfacción con este servicio.
- ❖ Uno de cada 4 entrevistados del área de *Secretarial* consideró estar poco satisfecho con este servicio.

GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO OFRECIDO EN EL DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE SU ESPECIALIDAD: *LABORATORIOS DE COMPUTADORAS*

- ❖ *Laboratorios de computadoras*: el 43.2% de los estudiantes indicó que estaba bastante satisfecho con estas facilidades. Un 28.4% de los entrevistados se expresó muy satisfecho.
- ❖ Siete de cada 10 estudiantes expresaron satisfacción con el servicio de Laboratorios de Computadoras.
- ❖ Sin embargo, el 40% de los encuestados de *Artes* indicó un grado de insatisfacción con este servicio.
- ❖ Uno de cada 3 de los entrevistados de *Artes* y uno de cada 4 del área de *Tecnología* expresó poca satisfacción con dicho servicio.

GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO OFRECIDO EN EL DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE SU ESPECIALIDAD: *BIBLIOTECA*

- ❖ *Biblioteca*: el 47.3% de los estudiantes indicó que estaba bastante satisfecho con este servicio. Un 43.2% de los egresados informó muy satisfecho con este servicio.
- ❖ Nueve de cada 10 estudiantes expresaron satisfacción con el servicio de Biblioteca.
- ❖ No obstante, uno de cada 4 de los egresados de *Tecnología*, 1 de cada 10 de *Ciencias Sociales*, y 1 de cada 6 de *Artes* informó estar poco satisfecho con el servicio.