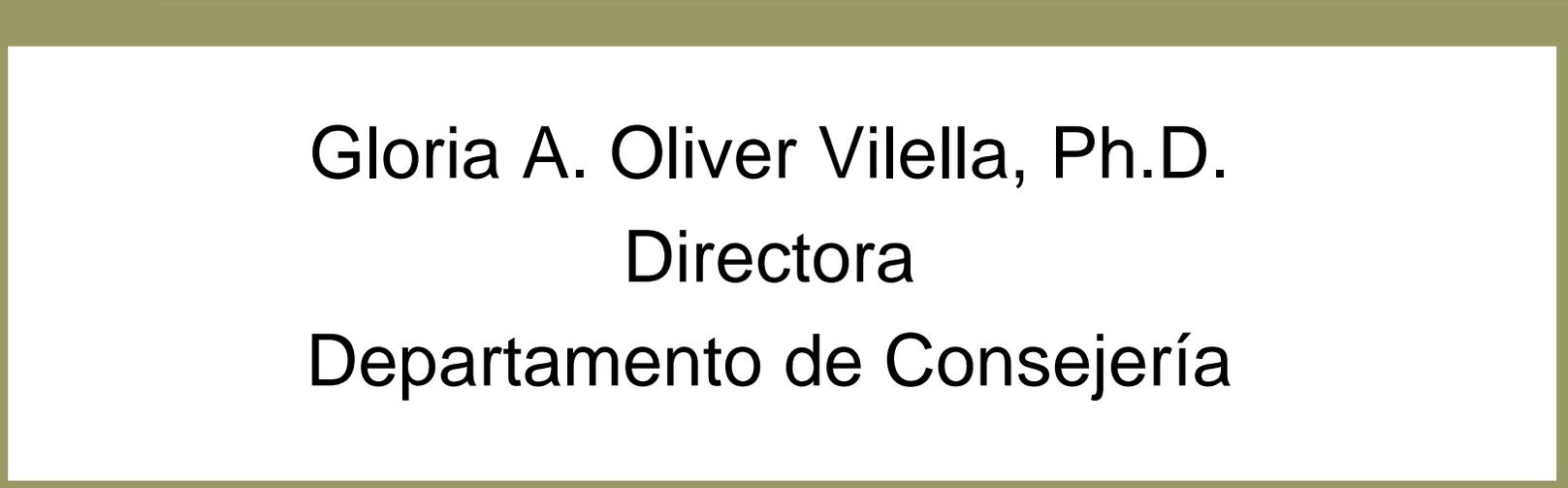




Necesidades de consejería de los estudiantes de la UPRCA



Gloria A. Oliver Vilella, Ph.D.
Directora
Departamento de Consejería

¿Por qué un avalúo de necesidades?

- El estudio de las necesidades de los estudiantes es un elemento central del avalúo de los servicios estudiantiles en una Universidad (Schuh y Upcraft, 2001).
- Antes de iniciar cualquier programa, servicio o actividad, debe llevarse a cabo un avalúo sistemático de las necesidades de la población a la que se sirve (Buttram, 1990).

¿Por qué un avalúo de necesidades?

- Este tipo de estudio de necesidades usualmente se lleva a cabo para justificar el desarrollo de políticas y servicios (Kuh en Schuh, 2001).
- Los datos recopilados del avalúo de las necesidades se utilizan para tomar decisiones en cuanto a la adjudicación de recursos y servicios.
- Este fue el caso del Estudio de Necesidades que llevó a cabo el Departamento de Consejería en el 2007.

Objetivos del estudio

- Los objetivos del estudio sobre las necesidades de consejería de los estudiantes de la UPRCA que llevó a cabo el Departamento de Consejería fueron:
 - Recopilar información acerca de las áreas de interés de una muestra de estudiantes de la UPRC, en cuanto a los servicios de consejería y orientación.
 - Incorporar las áreas de mayor necesidad, de acuerdo a los resultados del estudio en la planificación y ofrecimiento de los servicios, de consejería del Departamento.

Metodología

■ La Muestra

- La Oficina de Planificación Académica de la UPRCA colaboró con el Departamento en el proceso de selección de una muestra de estudiantes de la institución.
- Los participantes fueron estudiantes matriculados en diferentes secciones de cursos de educación general, administración de empresas, administración de hoteles y restaurantes, sistemas de oficina, artes gráficas y publicidad comercial, turismo, sistemas de oficina y ciencias sociales.

Metodología

- La muestra (continuación)
 - La muestra original fue de 988 estudiantes según el número de estudiantes que aparecía matriculado en los cursos.
 - De éstos, 525 estaban presentes al momento de administrar el instrumento de evaluación y 435 aceptaron participar del estudio.

Metodología

■ Instrumento utilizado

- Los docentes de la consejería adscritos al Departamento de Consejería crearon un cuestionario para evaluar las necesidades de consejería y orientación de los estudiantes participantes del estudio.
- Las investigadoras adscritas al Departamento de consejería fueron:
 - Dra. Gloria A. Oliver, Directora del Departamento
 - Prof. Milagros Ramos, Consejera
 - Prof. Lucy Aquino, Consejera
 - Prof. Ada Hiraldo, Consejera
 - Prof. Ivette Torres, Consejera

Metodología

- Instrumento utilizado

- El cuestionario se creó tomando en consideración los servicios básicos que debe ofrecer un Departamento de Consejería según lo establece la literatura profesional y las áreas de intervención medulares según los estándares de acreditación de la International Association of Counseling Services (IACS).

Metodología

- Instrumento utilizado (continuación)
 - El cuestionario contenía:
 - Instrucciones
 - Preguntas sobre datos demográficos
 - Preguntas sobre necesidades de consejería y orientación
 - Área personal, familiar y social
 - Área académica
 - Destrezas de estudio
 - Selección y planificación de carreras
 - Interés en recibir orientación individual y grupal en las áreas anteriores

Metodología

- Instrumento utilizado (continuación)
 - Las preguntas relacionadas a las necesidades de consejería y orientación en las áreas personal, familiar y social; en el área académica y en el área de destrezas de estudio, fueron redactadas como aseveraciones ante las cuales el estudiante debía reaccionar utilizando una escala Licker.
 - El área de selección de carreras se redactó utilizando aseveraciones que se contestaban con Sí o NO.

Metodología

■ Procedimiento

- Se coordinó con los directores de los Departamentos Académicos y con los profesores de los cursos la administración del instrumento de evaluación.
- Se visitaron 37 secciones. En cada sección se indicó que los estudiantes que ya hubiesen contestado el cuestionario no lo volviera a contestar.
- Cada estudiante llenó una Hoja de Consentimiento indicando si deseaba o no participar en el estudio.
- El cuestionario era anónimo.

Metodología

- Análisis de los datos
 - Para la interpretación de los resultados se utilizó SPSS.
 - Se llevó a cabo un análisis utilizando estadística descriptiva de frecuencia y por ciento.

Resultados

- Datos demográficos
 - Género:
 - 72.4% mujeres
 - 27.6 varones
 - Número de miembros en la familia
 - 55.4% de 4 a 5 hijos
 - 37.7% de 1 a 3 hijos
 - Si tenían niños
 - 90.8 no tienen niños
 - 9.2 (40 estudiantes) sí tienen niños

Resultados

- Datos demográficos (continuación)
 - Si tiene beca
 - 61.1 sí
 - 38.9 no
 - Si trabaja
 - 59.8 sí
 - 40.2 no

Resultados

- Área personal, familiar y social
 - Situaciones en las que un 5% o más de la muestra indicó que necesitaba ayuda o indicó que siempre o casi siempre no se sentía bien o satisfecho.

Creo que necesito ayuda para mejorar mi autoestima

	Frecuencia	Por ciento	Por ciento Acumulativo
Casi nunca o nunca	215	49.4	49.4
Algunas veces	117	<u>26.9</u>	76.3
Siempre o Casi siempre	23	<u>5.3</u>	81.6
No aplica	80	18.4	100.0
Total	435	100.0	

Resultados

Se me hace difícil manejar mis emociones

	Frecuencia	Por ciento	Por ciento Acumulativo
Casi nunca o nunca	214	49.2	49.2
Algunas veces	149	<u>34.3</u>	83.4
Siempre o Casi siempre	24	<u>5.5</u>	89.0
No aplica	48	11.0	100.0
Total	435	100.0	

Resultados

Tengo dificultad para manejar las tensiones de la vida diaria

	Frecuencia	Por ciento	Por ciento Acumulativo
Casi nunca o nunca	197	45.3	45.3
Algunas veces	185	<u>42.5</u>	87.8
Siempre o Casi siempre	22	<u>5.1</u>	92.9
No aplica	31	7.1	100.0
Total	435	100.0	

Resultados

Necesito la aprobación de las personas cercanas a mí para seguir adelante con mis proyectos

	Frecuencia	Por ciento	Por ciento Acumulativo
Casi nunca o nunca	221	50.8	50.8
Algunas veces	129	<u>29.7</u>	80.5
Siempre o Casi siempre	34	<u>7.8</u>	88.3
No aplica	51	11.7	100.0
Total	435	100.0	

Resultados

Tengo problemas de comunicación con mis padres

	Frecuencia	Por ciento	Por ciento Acumulativo
Casi nunca o nunca	212	48.7	48.7
Algunas veces	110	<u>25.3</u>	74.0
Siempre o Casi siempre	27	<u>6.2</u>	80.2
No aplica	85	19.5	99.8
10	1	.2	100.0
Total	435	100.0	

Resultados

No estoy satisfecho(a) con mis relaciones interpersonales

	Frecuencia	Por ciento	Por ciento Acumulativo
Casi nunca o nunca	241	55.4	55.4
Algunas veces	81	<u>18.6</u>	74.0
Siempre o Casi siempre	25	<u>5.7</u>	79.8
No aplica	88	20.2	100.0
Total	435	100.0	

Resultados

Separo tiempo para divertirme

	Frecuencia	Por ciento	Por ciento Acumulativo
Casi nunca o nunca	40	<u>9.2</u>	9.2
Algunas veces	163	<u>37.5</u>	46.7
Siempre o Casi siempre	228	52.4	99.1
No aplica	4	.9	100.0
Total	435	100.0	

Resultados

Se me hace difícil tomar decisiones

	Frecuencia	Por ciento	Por ciento Acumulativo
Casi nunca o nunca	156	35.9	35.9
Algunas veces	213	<u>49.0</u>	84.8
Siempre o Casi siempre	37	<u>8.5</u>	93.3
No aplica	29	6.7	100.0
Total	435	100.0	

Resultados

■ Datos sobresalientes: Área académica

Me siento motivados(a) a terminar mis estudios

	Frecuencia	Por ciento	Por ciento Acumulativo
Casi nunca o nunca	9	2.1	2.1
Algunas veces	62	<u>14.3</u>	16.3
Siempre o Casi siempre	362	<u>83.2</u>	99.5
No aplica	2	.5	100.0
Total	435	100.0	

Resultados

Conozco el procedimiento para solicitar cambio de programa

	Frecuencia	Por ciento	Por ciento Acumulativo
Casi nunca o nunca	155	<u>35.6</u>	35.6
Algunas veces	79	<u>18.2</u>	53.8
Siempre o Casi siempre	161	37.0	90.8
No aplica	40	9.2	100.0
Total	435	100.0	

Resultados

Necesito orientación sobre los requisitos para trasladarme a otro recinto

	Frecuencia	Por ciento	Por ciento Acumulativo
Casi nunca o nunca	79	18.2	18.2
Algunas veces	82	<u>18.9</u>	37.0
Siempre o Casi siempre	164	<u>37.7</u>	74.7
No aplica	110	25.3	100.0
Total	435	100.0	

Resultados

No tengo claras mis metas académicas

	Frecuencia	Por ciento	Por ciento Acumulativo
Casi nunca o nunca	173	39.8	39.8
Algunas veces	99	<u>22.8</u>	62.5
Siempre o Casi siempre	54	<u>12.4</u>	74.9
No aplica	109	25.1	100.0
Total	435	100.0	

Resultados

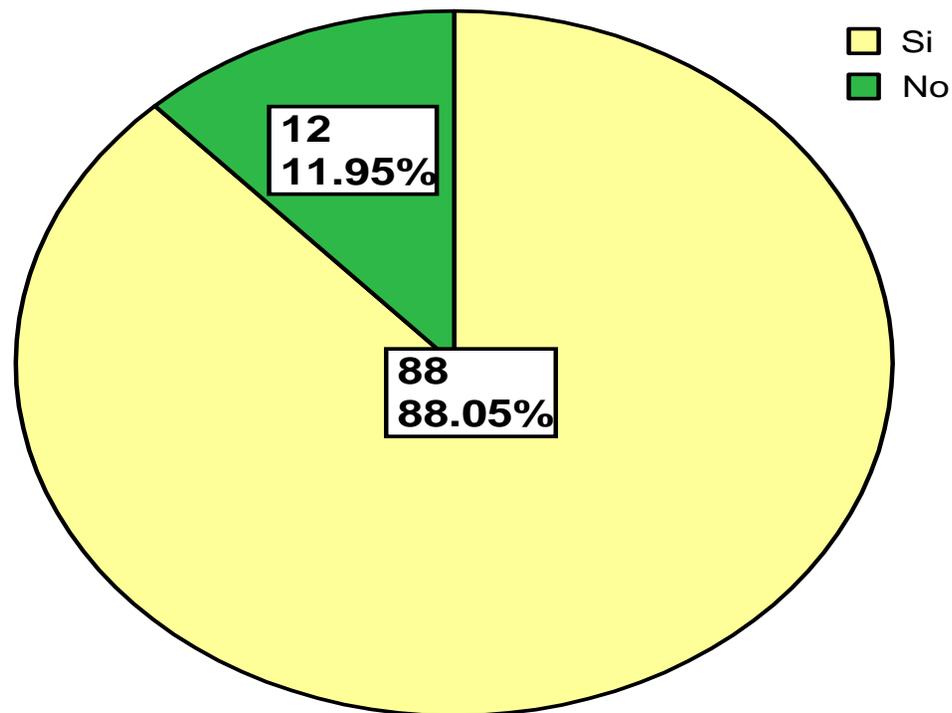
Estoy satisfecho(a) con mis calificaciones

	Frecuencia	Por ciento	Por ciento Acumulativo
Casi nunca o nunca	49	<u>11.3</u>	11.3
Algunas veces	203	<u>46.7</u>	57.9
Siempre o Casi siempre	177	40.7	98.6
No aplica	6	1.4	100.0
Total	435	100.0	

Resultados

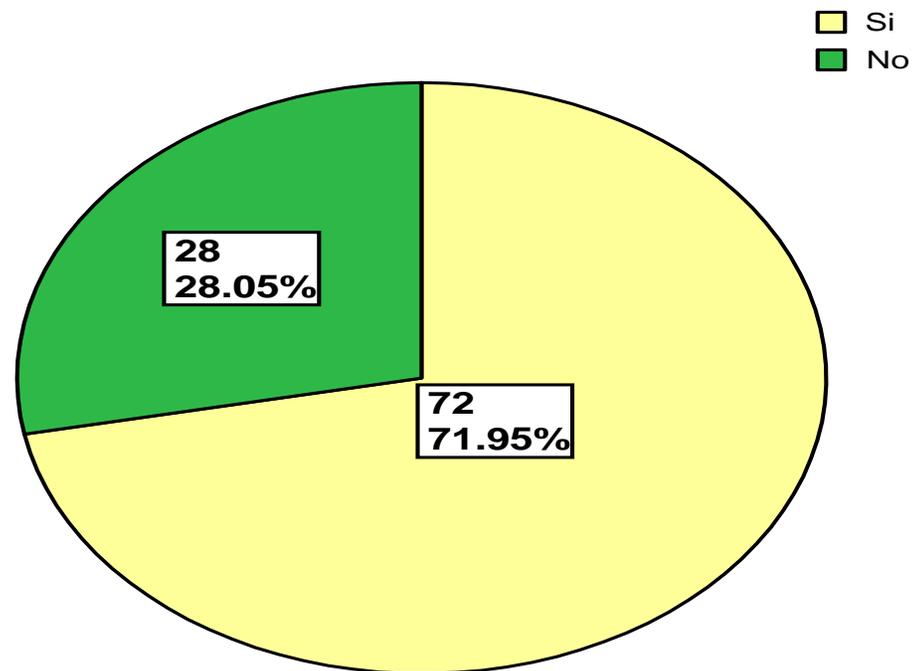
■ Selección y Planificación de carreras

Sé lo que voy a estudiar



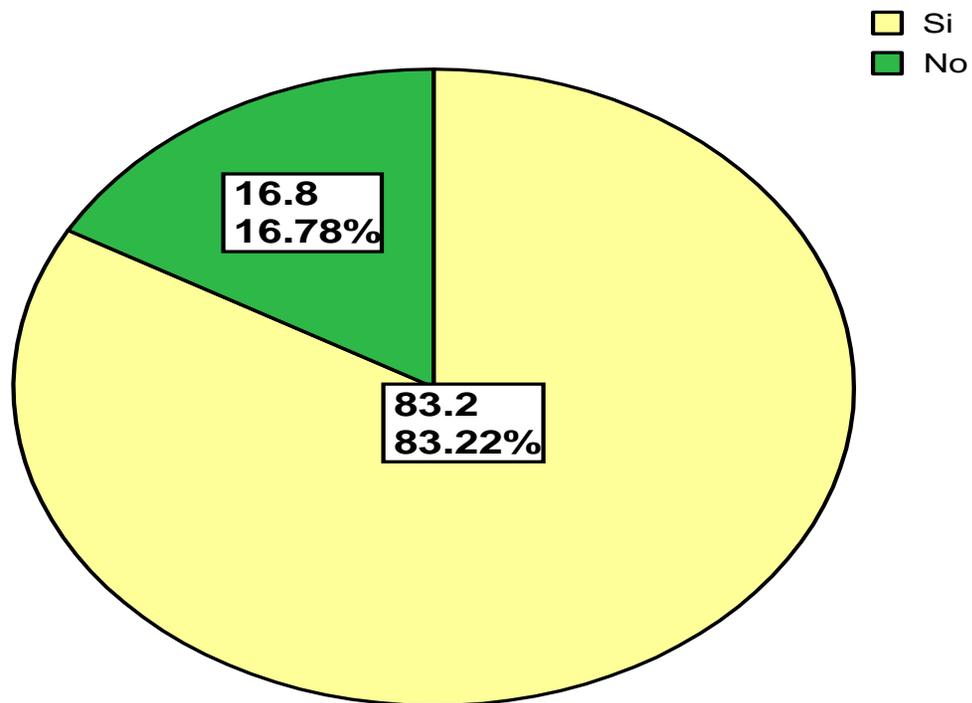
Resultados

Necesito información sobre ocupaciones relacionadas a mi área de estudio



Resultados

Estoy satisfecho con lo que estoy estudiando



Resultados

- Interés en recibir consejería individual o grupal
- Área personal
 - Manejo de estrés 78%
 - Toma de decisiones 70%
 - Manejo de conflictos 67%
 - Relaciones interpersonales 63%
 - Relaciones de familia 62%
 - Problemas en la comunicación 61%
 - Autoestima 57%
 - Manejo de mis emociones 50%

Resultados

- Interés en recibir consejería individual o grupal
- Área académica
 - Reclasificación en otro programa 64%
 - Requisitos de traslado 63%
- Destrezas de estudio
 - Cómo concentrarse mejor 75%
 - Organización del tiempo 73%
 - Preparación para un examen 70%
 - Cómo contestar un examen 62%
 - Cómo tomar apuntes y notas 62%
 - Destrezas de lectura 57%

Resultados

- Interés en recibir consejería individual o grupal
- Selección y planificación de carreras
 - Información sobre el mercado de empleo 85.3%
 - Información sobre ocupaciones 82.5%
 - Habilidades necesarias para desempeñarse bien en las ocupaciones 82.3%
 - Intereses relacionados con las ocupaciones 81.2%
 - El proceso de selección de carreras 75.7%

Perfil de los estudiantes que reciben consejería en el Departamento (2008-2009)

- Estudiantes matriculados en la UPRC
 - 4240 estudiantes
- A junio del 2009 el número de casos activos en el Departamento fue:
 - 328 estudiantes
 - 8% de la población de estudiantes de la UPRC

Perfil de los estudiantes que reciben consejería en el Departamento (2008-2009)

- Total de casos cuya problemática está relacionada al área de consejería personal
 - 175 estudiantes
 - 53% de los estudiantes que recibieron el servicio de consejería
- Entrevistas llevadas a cabo en el proceso de consejería (no incluye situaciones breves ni misceláneas)
 - 227 entrevistas iniciales
 - 697 entrevistas de seguimiento

Perfil de los estudiantes que reciben consejería en el Departamento (2008-2009)

- Frecuencia de Necesidades (un estudiante puede presentar más de una necesidad)

- Área de Estudio

- Destrezas de Estudio 34
- Selección Vocacional 59
- Información Académica 46
- Información Ocupacional 55
- Situación con Profesores 4

Subtotal

198

Perfil de los estudiantes que reciben consejería en el Departamento (2008-2009)

■ Frecuencia de Necesidades (continuación)

■ Área académica

■ Traslado	12
■ Transferencia	5
■ Reclasificación	26
■ Bajo Promedio	37
■ Probatorio	26
■ Progreso Académico	11

Subtotal

117

Perfil de los estudiantes que reciben consejería en el Departamento (2008-2009)

■ Frecuencia de necesidades (continuación)

■ Área personal y familiar

■ Relaciones Intra Inter- personales	37
■ Consejería Sexual	4
■ Ideación Suicida	4
■ Intento de Suicidio	3
■ Madre Soltera	3
■ Manejo de Estrés	65
■ Salud Física	3
■ Desorden del Sueño	2
■ Hostigamiento Sexual	4

Perfil de los estudiantes que reciben consejería en el Departamento (2008-2009)

■ Frecuencia de necesidades (continuación)

■ Área personal y familiar

■ Amenaza Seguridad Física	8
■ Depresión	36
■ Problema de Aprendizaje	5
■ Paterno-Materno Filiare	42
■ Maltrato	2
■ Intramarital	1
■ Violencia Doméstica	21
■ Noviazgo	35
■ Relaciones con Familia Extendida	6

Subtotal

281

Perfil de los estudiantes que reciben consejería en el Departamento (2008-2009)

■ Frecuencia de necesidades (continuación)		
■ Área de vivienda y economía		
■ Vivienda-Hospedaje	3	
■ Asistencia Económica	1	
■ Empleo	5	
■ Presupuesto personal	5	
	Subtotal	14
■ Área socio legal		1
■ Intervención en crisis		11

Perfil de los estudiantes que reciben consejería en el Departamento (2008-2009)

- Frecuencia de Necesidades (un estudiante puede presentar más de una necesidad)
- Totales:
 - Área de estudio 197
 - Área académica 117
 - Área personal y familiar 281
 - Vivienda y economía 14
 - Socio legal 1
 - Intervención en crisis 11