

## El valor de la acreditación

- El certificado de acreditación ofrece prestigio y credibilidad, además de proveer evidencia objetiva de que el Departamento fue evaluado satisfactoriamente por una agencia acreditadora externa.
- El proceso de acreditación promueve un sano autoestudio de las fortalezas y debilidades de los servicios que se ofrecen en el Departamento.
- Da aliento y ayuda a que los servicios de consejería continúen desempeñándose en forma efectiva y manteniendo los estándares profesionales.
- El proceso fomenta la cooperación, comunicación, consultoría y crecimiento entre los profesionales de distintas universidades.

- La acreditación facilita que se ponga mayor atención a las facilidades físicas, normas, procedimientos, presupuesto y otros asuntos de importancia que afectan la calidad de los servicios que se ofrecen en el Departamento.

Para más información, puedes acceder a [www.iacsinc.org](http://www.iacsinc.org)

### Nuestro Personal

Dr. Antonio Vidal Pizá, Director

Dra. Eileene Pérez, Consejera

Dra. Lilliana Arbelo, Psicóloga

Profa. Milagros Ramos, Consejera

Sra. Carmen M. Pastrana  
Oficial Administrativo

2019



UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN CAROLINA

Departamento  
DE **Consejería**  
Y **Servicios**  
**Psicológicos**  
Universidad de Puerto Rico en Carolina



**BOLETÍN**  
**INFORMATIVO**

Teléfono 787.257.0000 Ext. 4482, 4001

<http://tinyurl.com/DECOPSY>



# I A C S

## Introducción

El propósito de la *International Association of Counseling Services* (IACS, por sus siglas en inglés) es fomentar y ayudar a los Departamentos de Consejería a cumplir con altos estándares profesionales a través de los Estados Unidos e internacionalmente. También tiene el propósito de informar al público cuáles Departamentos ofrecen servicios competentes y confiables. Además, se fomenta la comunicación entre los servicios de consejería que se ofrecen en una amplia variedad de ambiente universitarios.

La IACS está comprometida con dar a conocer la profesión y mejorar la calidad de los servicios de consejería. También evalúa los estándares de calidad profesional y ha establecido los criterios de acreditación que reflejan esos estándares. Como parte de los Estándares de Acreditación se evalúan:

- La relación del Departamento de Consejería con la comunidad universitaria.
- Los roles y funciones de los servicios de consejería (consejería y psicoterapia individual y grupal; intervención en crisis y servicios de emergencia; actividades de impacto a la comunidad universitaria; consultoría; fuentes de referido; investigación; evaluación del programa y adiestramiento).
- Estándares éticos (políticas y procedimientos; confidencialidad; estatutos legales relacionados con salud mental; conocimiento del personal de los estatutos legales, políticas, normas y procedimientos; preparación, uso y distribución de pruebas psicológicas, investigación con sujetos humanos; uso, mantenimiento y disposición de expedientes de consejería; uso de la tecnología).
- Personal que ofrece servicio de consejería (tareas y cualificaciones de la directora, consejeras, psicólogos e internos en psicología clínica) y personal de apoyo.

- Directrices relacionadas (desarrollo profesional, prácticas con relación al personal, número de profesionales de la conducta en el Departamento, carga de trabajo, salario, Instalaciones físicas).

## Aplicación de Acreditación

Para ser acreditado, el servicio de consejería tiene que ser evaluado por el Comité de Acreditación de la IACS y cumplir con los estándares de calidad que demuestren el ofrecimiento competente de servicios profesionales. El proceso de acreditación conlleva el autoestudio, completar la aplicación de los materiales que serán revisados y la evaluación del Departamento por parte de los representantes de la IACS, lo cual provee la oportunidad de recibir retroalimentación valiosa de los pares. Una vez lograda la acreditación, el Departamento tiene que someter un informe anual a la IACS que provea evidencia de que se mantienen los altos estándares profesionales de servicios. La IACS decide cada cuántos años el Departamento debe reevaluarse para mantener la acreditación.

