

CERTIFICACIÓN NÚM. 04 (2016-2017)

Yo, Luisa González Cotto, Secretaria Ejecutiva del Senado Académico de la Universidad de Puerto Rico en Carolina, CERTIFICO QUE:

El Senado Académico, en su reunión extraordinaria celebrada el día 8 de septiembre de 2016, tuvo ante su consideración el informe final del Comité Ad Hoc con la encomienda de evaluar el Plan Estratégico 2016-2021.

Luego de un ponderado análisis, este Cuerpo aprobó el **Informe Final de la Evaluación del Plan Estratégico 2016-2021**. Forma parte de esta Certificación el informe.

Senado Académico

Y para remitir a las autoridades universitarias correspondientes, expido la presente en Carolina, Puerto Rico, hoy, doce de septiembre de dos mil dieciséis.



Luisa González Cotto
Secretaria Ejecutiva



Vo. Bo. Moisés Orengo Avilés, Ph.D.
Rector y Presidente del Senado Académico

Igc/lrb

Apartado 4800
Carolina, Puerto Rico
00984-4800
787-257-0000,
Exts. 4602, 4603
Fax 787-750-7940
www.uprc.edu

INFORME FINAL DEL COMITÉ AD HOC EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE LA UPR 2016-2021

(Prof. Jonathan F. Ramos Scharron – Presidente, Dra. Eileene Pérez Cruz,
Dr. José A. Peñalbert Ramos y el Sr. Cristian E. López Mejías)

Reunión: 8 de septiembre de 2016

El Comité se ha reunido en dos ocasiones: 1 de septiembre y 6 de septiembre. Para ambas reuniones, el Dr. Peñalbert fue debidamente excusado. El Comité desea informar las tareas realizadas:

1. Se analizó la encomienda al Senado Académico según lo expresado en la carta del Ex Presidente de la de la Universidad de Puerto Rico, Uroyoán R. Walker Ramos, dirigida a la comunidad universitaria el pasado 16 de junio. En la misma se indica que cada recinto tiene hasta el próximo 15 de septiembre para hacer llegar a la Administración Central de la UPR las recomendaciones del documento titulado "Plan Estratégico 2016-2021: Proceso y Propuesta".
2. Se solicitó a la Sra. Cristina Martínez, Directora de la Oficina de Planificación y Estudios Institucionales (OPEI) de la UPRCA, los resultados preliminares y finales de la encuesta realizada a la comunidad universitaria de la UPRCA acerca de la opinión sobre los asuntos estratégicos, metas, objetivos e indicadores sugeridos expuestos en el plan estratégico elaborado a nivel central de la institución. Los mismos se adjuntan como anejos de este informe.
3. Se evaluaron con detenimiento los distintos componentes del documento: la misión, visión y retos del momento histórico, la descripción sinóptica del proceso de planificación utilizado, los análisis del ambiente interno y externo de la UPR y la identificación de los 8 asuntos estratégicos de la institución. El Comité reconoce y valora el trabajo encomiable y comprensivo realizado por los miembros del Comité Ejecutivo para la Planificación Estratégica de la Universidad de Puerto Rico y está en total acuerdo con la información presentada en el Plan Estratégico de la UPR 2016-2021.
4. No obstante, el Comité ha decidido presentar ante el Senado Académico de la UPRCA varias recomendaciones dirigidas a mejorar y fortalecer la pertinencia y relevancia del borrador de la Propuesta del Plan Estratégico 2016-2021 relacionadas con los ocho (8) asuntos estratégicos identificados en el documento en cuestión:

Senado Académico



Apartado 4800
Carolina, Puerto Rico
00984-4800
787-257-0000,
Exts. 4602, 4603
Fax 787-750-7940
www.uprc.edu

Meta estratégica 1:

Innovación Académica: Oferta académica actualizada para asegurar la pertinencia de la misma y el desarrollo (capacitación) de programas de avanzada.

Añadir:

1. Como objetivo 1.6 – Incluir componentes de experiencia práctica en los programas académicos para fortalecer el aprendizaje estudiantil.
2. Como objetivo 1.7 – Promover una cultura de emprendimiento incluyendo el emprendimiento cultural.
3. Como indicadores sugeridos:
 - Normas, procedimientos o políticas establecidas para el reclutamiento, **desarrollo** y retención del personal docente que garanticen la continuidad y calidad de los programas académicos.
 - Cantidad de programas académicos con componente de practica-internado profesional.

Meta estratégica 2:

Educación a Distancia: Inserción pronto en la corriente de la educación a distancia y fortalecimiento de la infraestructura tecnológica.

Añadir:

1. Como indicador sugerido:
 - Cantidad de estudiantes matriculados **y que han completado sus grados académicos** en esta modalidad de ofrecimiento.

Meta estratégica 3:

Investigación Competitiva y Transferencia de Tecnología: Apoyo ágil y certero a la gestión de investigación en función de los parámetros ascendentes de competitividad y posicionamiento en la escena de transferencia de tecnología.

Añadir:

1. Como objetivo 3.6 Fomentar que los estudiantes se involucren en proyectos de investigación de su área de estudios/disciplina.
2. Como indicadores sugeridos:
 - Número de proyectos de investigación colaborativos a nivel local e internacional.
 - Número de estudiantes participando en experiencias de investigación.
 - Número de investigadores tipo RO1 en la Universidad.

Meta estratégica 4:

Aplicación de la Tecnología: Apoyo a la gestión de la Universidad mediante la aplicación de la tecnología y sistemas de información para la toma de decisiones informadas, el rendimiento de cuentas y la proyección externa de la institución.

Añadir:

1. Como objetivo 4.4 – Obtener los datos necesarios para cumplir con los estándares de las acreditaciones profesionales y los requerimientos del gobierno estatal y federal.
2. Como indicador sugerido:
 - Informes actualizados dirigidos a agencias acreditadoras y a los gobiernos federal y estatal.

Meta estratégica 5:

Éxito Estudiantil: Reducción de la brecha entre tasas de admisión, matrícula, retención y graduación en cumplimiento con la responsabilidad de hacer uso eficiente de sus recursos y de garantizar la excelencia académica.

Añadir:

1. Como objetivo 5.5 – Diseñar estrategias de comunicación que den a conocer la calidad de nuestros estudiantes y egresados
2. Como objetivo 5.6 – Fortalecimiento del ámbito deportivo y recreativo.
3. Como indicadores sugeridos:
 - Tasa de empleo/*colocación*
 - Comunicados a los medios sobre experiencias y relatos de éxito estudiantil.
 - Formulación de planes comprensivos de reclutamiento, retención, graduación y colocaciones a nivel sistémico y por unidad.

Meta estratégica 6:

Responsabilidad Social: Inserción de la Universidad en la búsqueda de soluciones a la problemática social y económica del país.

Añadir:

1. Como indicadores sugeridos:
 - Número de alianzas con el sector gubernamental, no gubernamental y el sector privado.
 - Cantidad de esfuerzos de comunicación (divulgación) acerca de la contribución de la UPR al país y al mundo.

Meta estratégica 7:

Internacionalización: Desarrollo de la infraestructura necesaria para implantar programa de iniciativas internacionales que nos coloquen como una opción competitiva para estudiantes, facultad e investigadores locales y de otros países.

Añadir:

1. Como indicadores sugeridos:
 - Cantidad de estudiantes de la UPR que participan de programas de intercambio internacional.
 - Aumento en programas de internados/prácticas en el exterior para programas académicos.

Meta estratégica 8:

Optimización de Recursos: Planificación eficaz para que la toma de decisiones informadas garantice la calidad de la gestión universitaria ante dificultades fiscales.

Añadir:

1. Como objetivo 8.7 – Promover y fortalecer la infraestructura verde y las prácticas de conservación.
2. Como indicadores sugeridos:
 - Aumento en la donación de equipos como maquinaria y otros recursos físicos de uso institucional.
 - Comunicación efectiva a la comunidad universitaria y al pueblo de Puerto Rico acerca de las medidas tomadas en la institución para garantizar la gestión universitaria ante la situación fiscal prevaeciente.

Sometido por:



Prof. Jonathan F. Ramos, Presidente
Comité Ad Hoc



Dra. Eileene Pérez Cruz
Senadora



Sr. Cristian López Mejías
Senador Estudiantil

Resultados de la Encuesta a la Comunidad de la Universidad de Puerto Rico en Carolina sobre el Plan Estratégico Propuesto para la UPR 2016-2021

OFICINA DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS INSTITUCIONALES

Dra. Cristina Martínez Lebrón

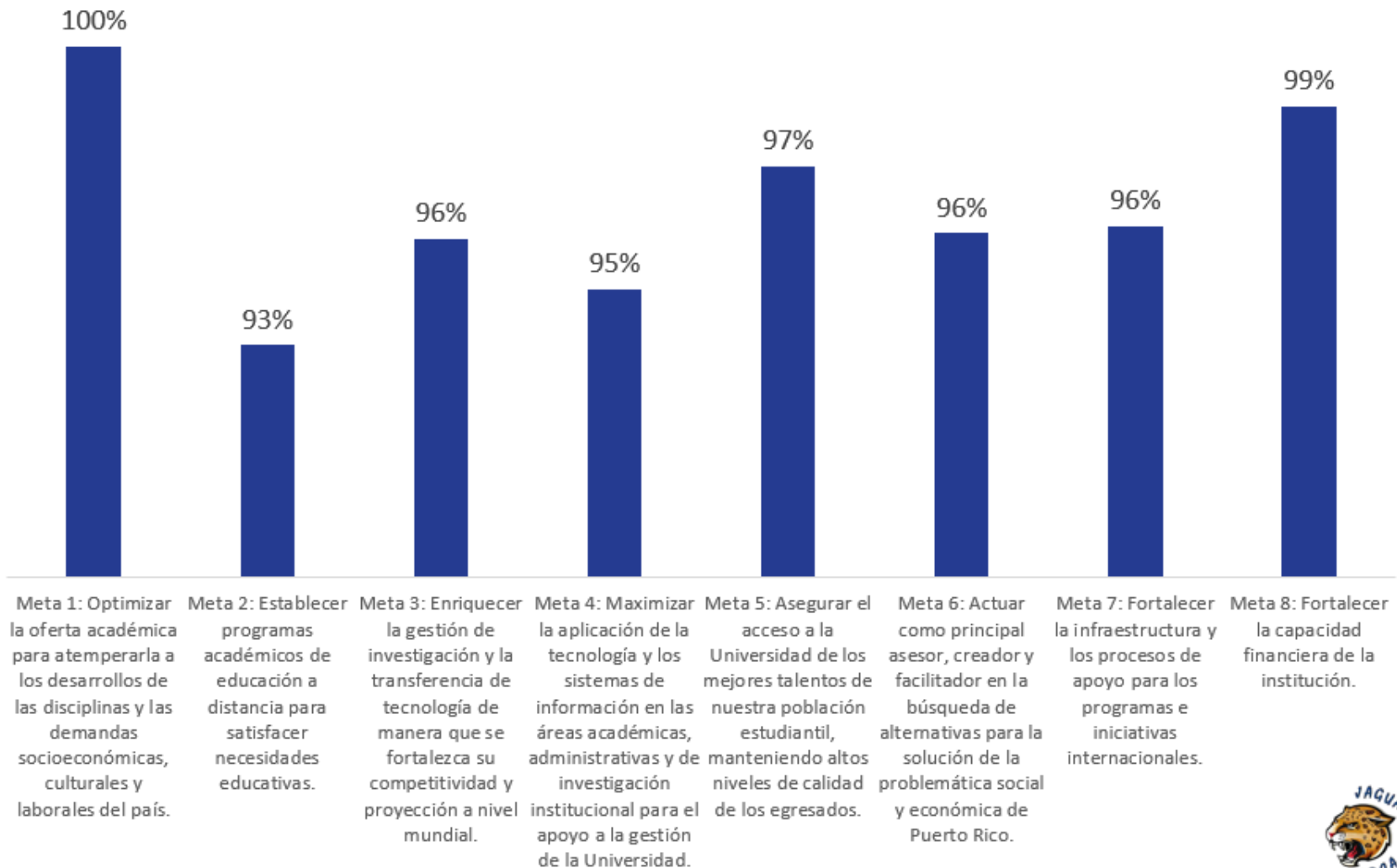
OPEI | Ext. 3208



Este documento presenta los resultados del Plan Estratégico propuesto para la Universidad de Puerto Rico (UPR) durante el periodo. El mismo se llevó a cabo como parte de las tareas realizadas por el Comité Institucional de Avalúo, Acreditación, Planificación y Presupuesto con el fin de proveer recomendaciones a la Administración Central sobre el plan estratégico propuesto. A tales propósitos, el comité determinó encuestar a la comunidad universitaria de la UPRCA para conocer su nivel de acuerdo con las áreas atendidas por el Plan Estratégico propuesto y auscultar su opinión acerca de la relevancia y viabilidad del mismo tanto para la UPR Sistema como para la Universidad de Puerto Rico en Carolina. La invitación a participar en la encuesta fue enviada por Cartero Carolina en dos ocasiones durante el periodo comprendido entre el 22 de agosto y el 6 de septiembre de 2016. Al finalizar el periodo, se obtuvieron 80 respuestas válidas (completadas) con representación del sector docente (28.75%), no docente (26.25%), estudiantes (42.50%) y padres (2.50%).



Porcentaje de Acuerdo por Meta





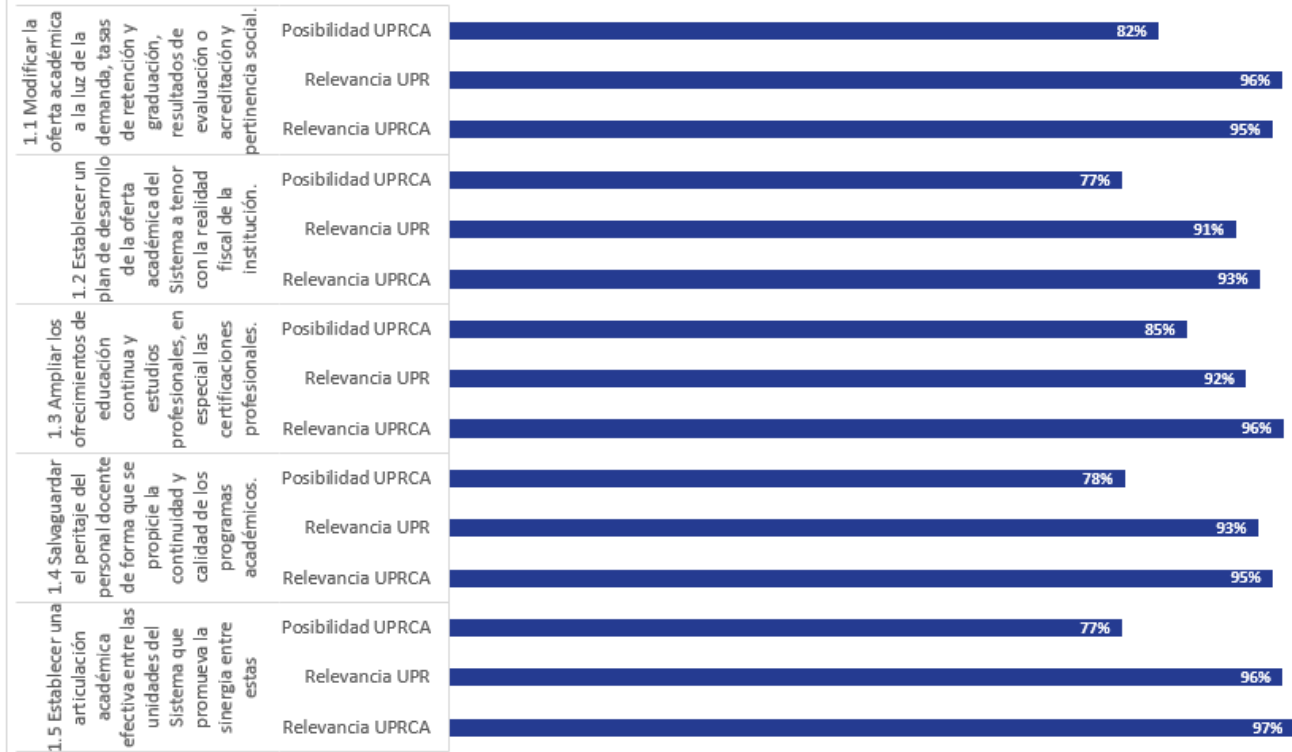
Meta

- Meta 1: Optimizar la of...
- Meta 2: Establecer prog...
- Meta 3: Enriquecer la ge...
- Meta 4: Maximizar la a...
- Meta 5: Asegurar el acc...
- Meta 6: Actuar como pri...
- Meta 7: Fortalecer la inf...
- Meta 8: Fortalecer la ca...

Elemento

- Posibilidad UPRCA
- Relevancia UPR
- Relevancia UPRCA

Porcentaje de Respuestas Indicando Mucha o Bastante Relevancia





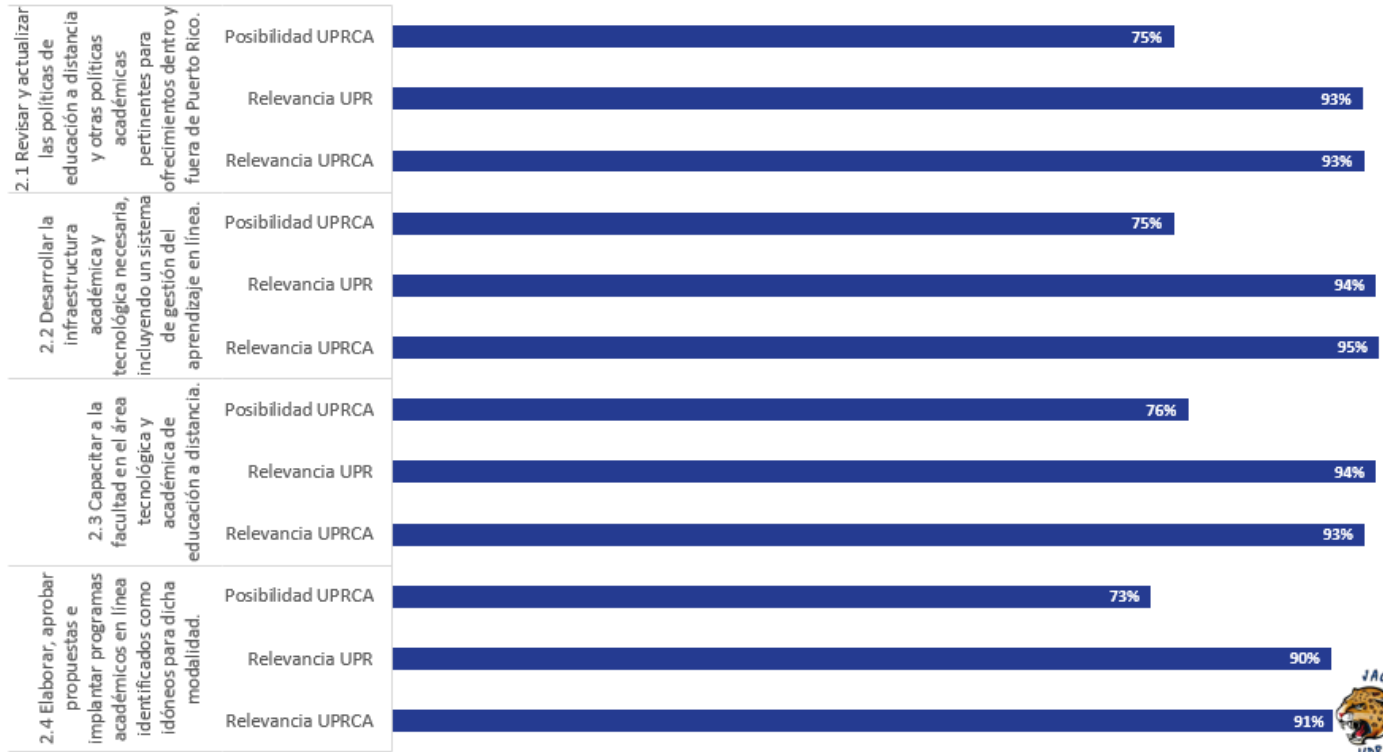
Meta

- Meta 1: Optimizar la of...
- Meta 2: Establecer prog...
- Meta 3: Enriquecer la ge...
- Meta 4: Maximizar la a...
- Meta 5: Asegurar el acc...
- Meta 6: Actuar como pri...
- Meta 7: Fortalecer la inf...
- Meta 8: Fortalecer la ca...

Elemento

- Posibilidad UPRCA
- Relevancia UPR
- Relevancia UPRCA

Porcentaje de Respuestas Indicando Mucha o Bastante Relevancia





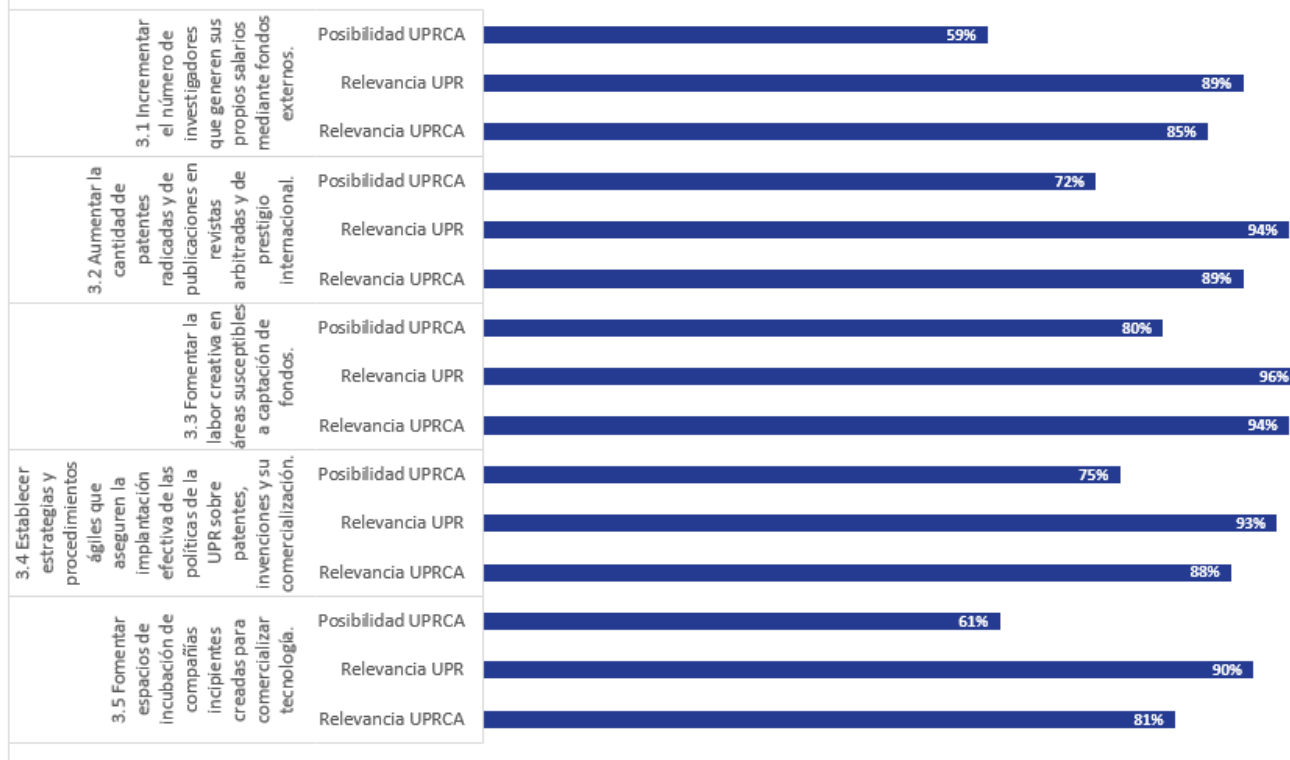
Meta

- Meta 1: Optimizar la of...
- Meta 2: Establecer prog...
- Meta 3: Enriquecer la ge...
- Meta 4: Maximizar la a...
- Meta 5: Asegurar el acc...
- Meta 6: Actuar como pri...
- Meta 7: Fortalecer la inf...
- Meta 8: Fortalecer la ca...

Elemento

- Posibilidad UPRCA
- Relevancia UPR
- Relevancia UPRCA

Porcentaje de Respuestas Indicando Mucha o Bastante Relevancia





Meta

- Meta 1: Optimizar la of...
- Meta 2: Establecer prog...
- Meta 3: Enriquecer la ge...
- Meta 4: Maximizar la a...
- Meta 5: Asegurar el acc...
- Meta 6: Actuar como pri...
- Meta 7: Fortalecer la inf...
- Meta 8: Fortalecer la ca...

Elemento

- Posibilidad UPRCA
- Relevancia UPR
- Relevancia UPRCA

Porcentaje de Respuestas Indicando Mucha o Bastante Relevancia





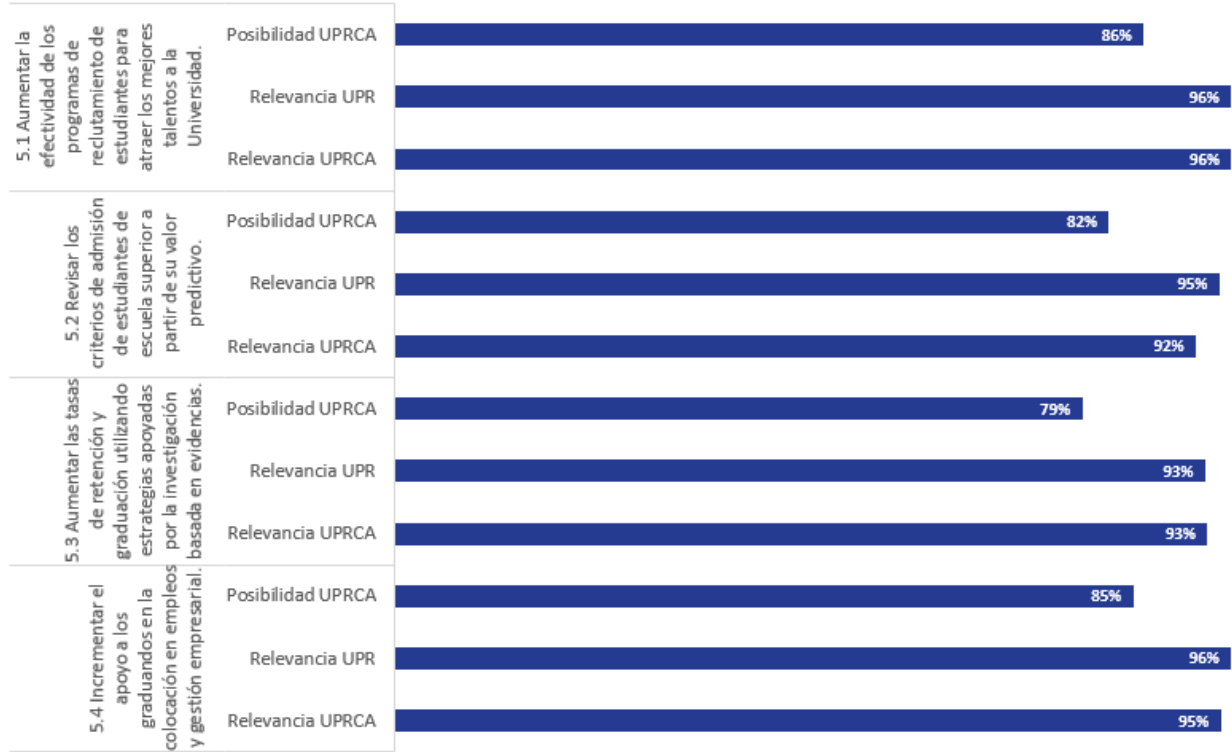
Meta

- Meta 1: Optimizar la of...
- Meta 2: Establecer prog...
- Meta 3: Enriquecer la ge...
- Meta 4: Maximizar la a...
- Meta 5: Asegurar el acc...
- Meta 6: Actuar como pri...
- Meta 7: Fortalecer la inf...
- Meta 8: Fortalecer la ca...

Elemento

- Posibilidad UPRCA
- Relevancia UPR
- Relevancia UPRCA

Porcentaje de Respuestas Indicando Mucha o Bastante Relevancia





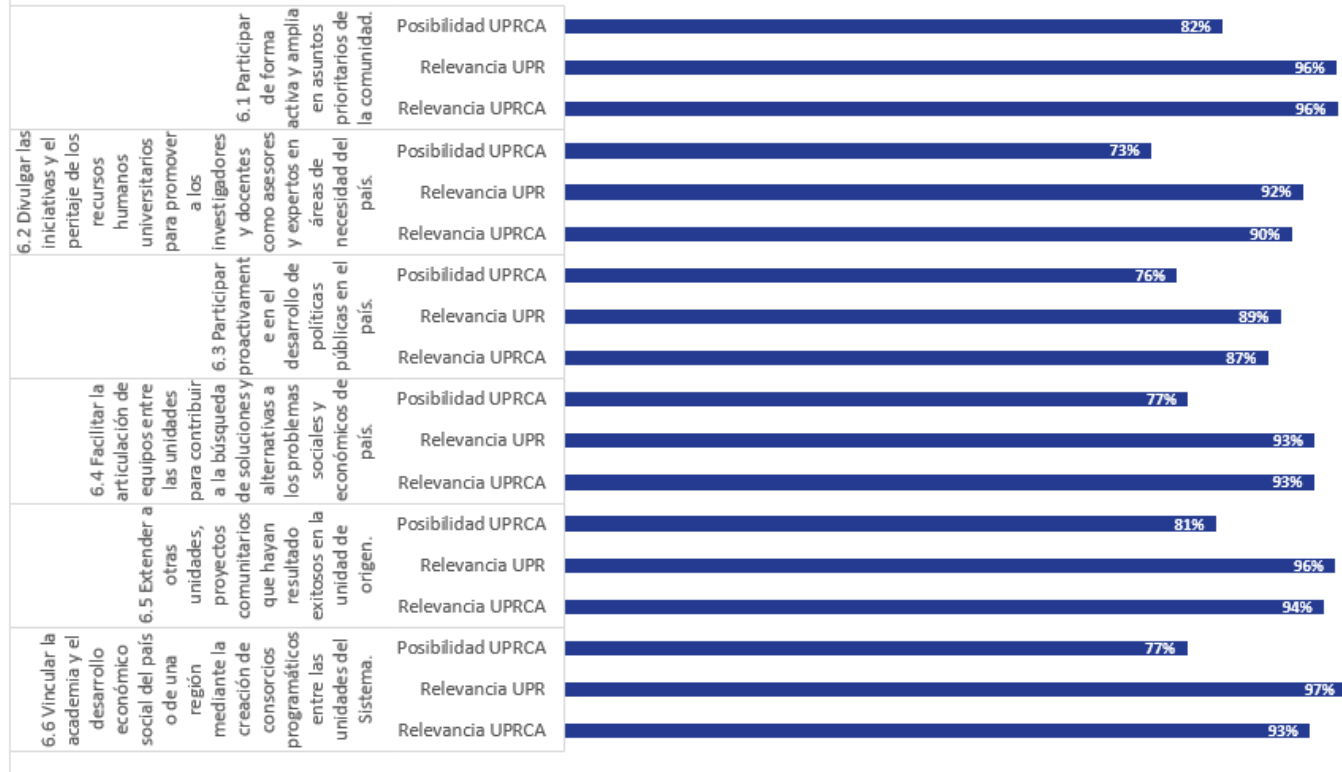
Meta

- Meta 1: Optimizar la of...
- Meta 2: Establecer prog...
- Meta 3: Enriquecer la ge...
- Meta 4: Maximizar la a...
- Meta 5: Asegurar el acc...
- Meta 6: Actuar como pri...**
- Meta 7: Fortalecer la inf...
- Meta 8: Fortalecer la ca...

Elemento

- Posibilidad UPRCA**
- Relevancia UPR**
- Relevancia UPRCA**

Porcentaje de Respuestas Indicando Mucha o Bastante Relevancia





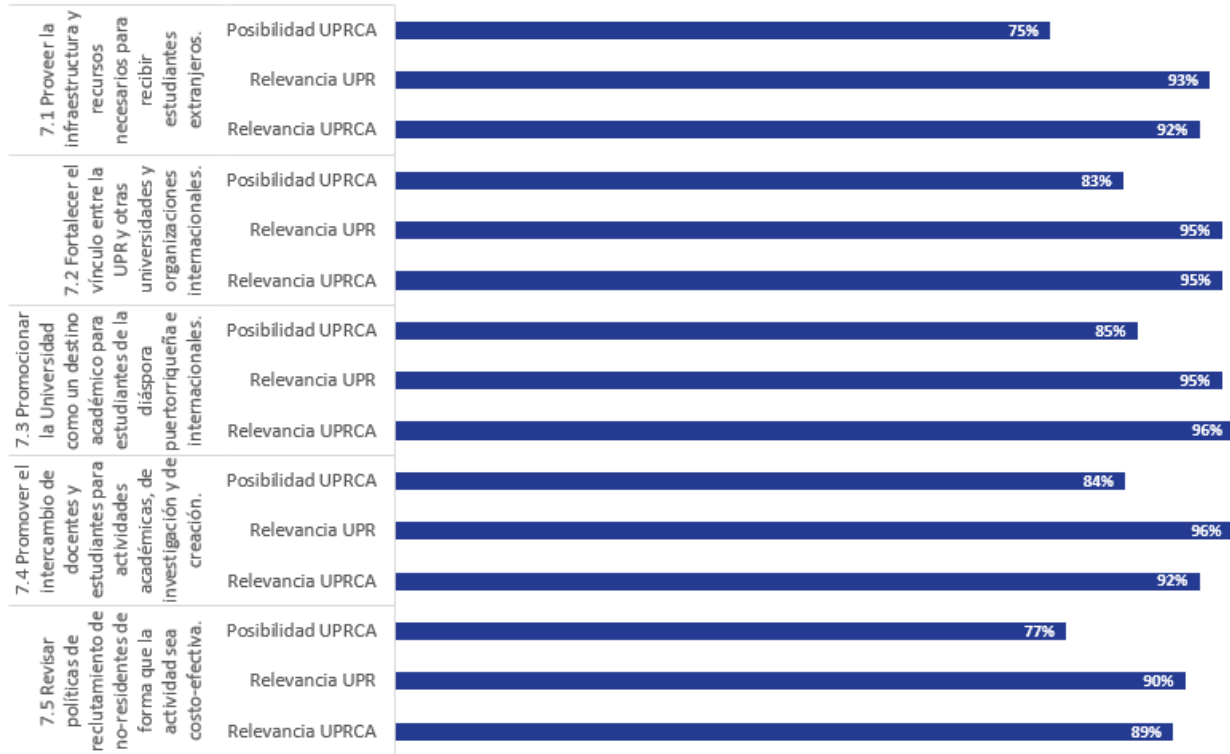
Meta

- Meta 1: Optimizar la of...
- Meta 2: Establecer prog...
- Meta 3: Enriquecer la ge...
- Meta 4: Maximizar la a...
- Meta 5: Asegurar el acc...
- Meta 6: Actuar como pri...
- Meta 7: Fortalecer la inf...
- Meta 8: Fortalecer la ca...

Elemento

- Posibilidad UPRCA
- Relevancia UPR
- Relevancia UPRCA

Porcentaje de Respuestas Indicando Mucha o Bastante Relevancia





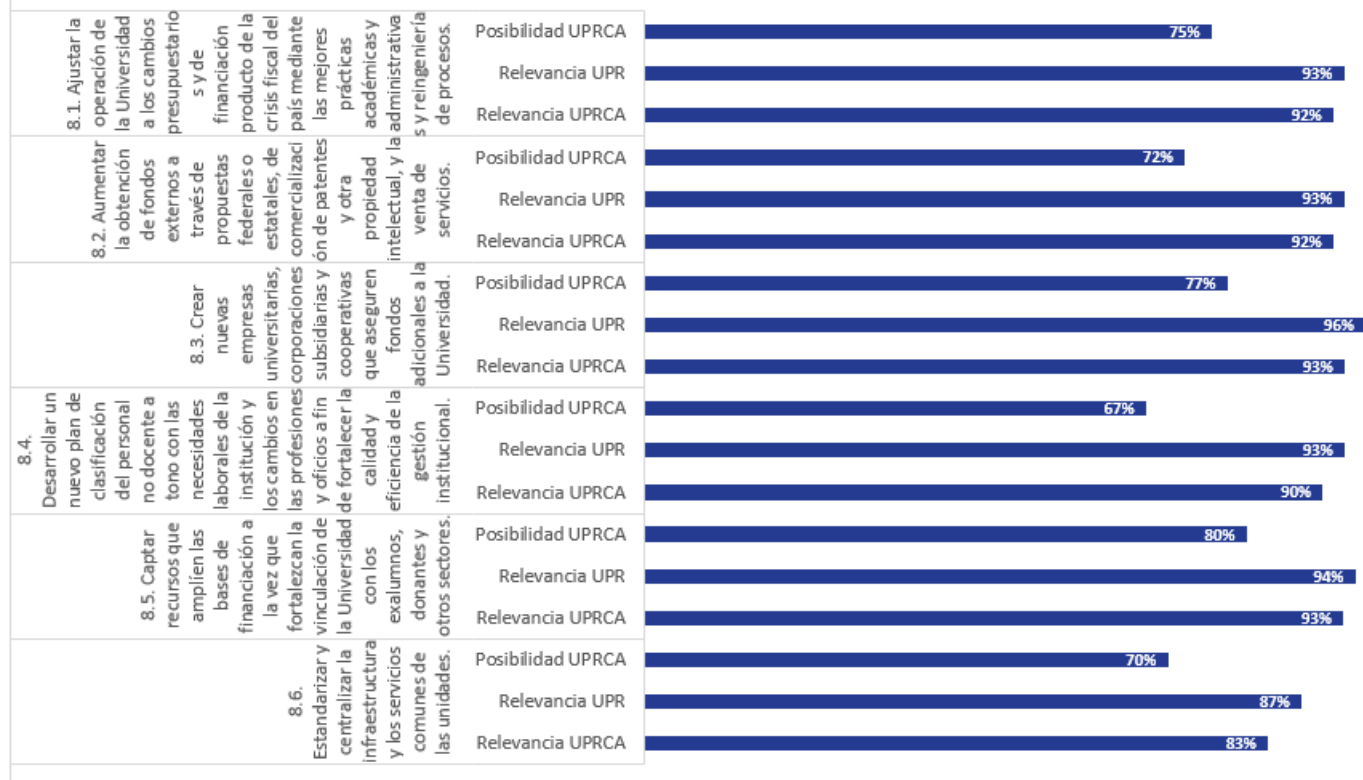
Meta

- Meta 1: Optimizar la of...
- Meta 2: Establecer prog...
- Meta 3: Enriquecer la ge...
- Meta 4: Maximizar la a...
- Meta 5: Asegurar el acc...
- Meta 6: Actuar como pri...
- Meta 7: Fortalecer la inf...
- Meta 8: Fortalecer la ca...

Elemento

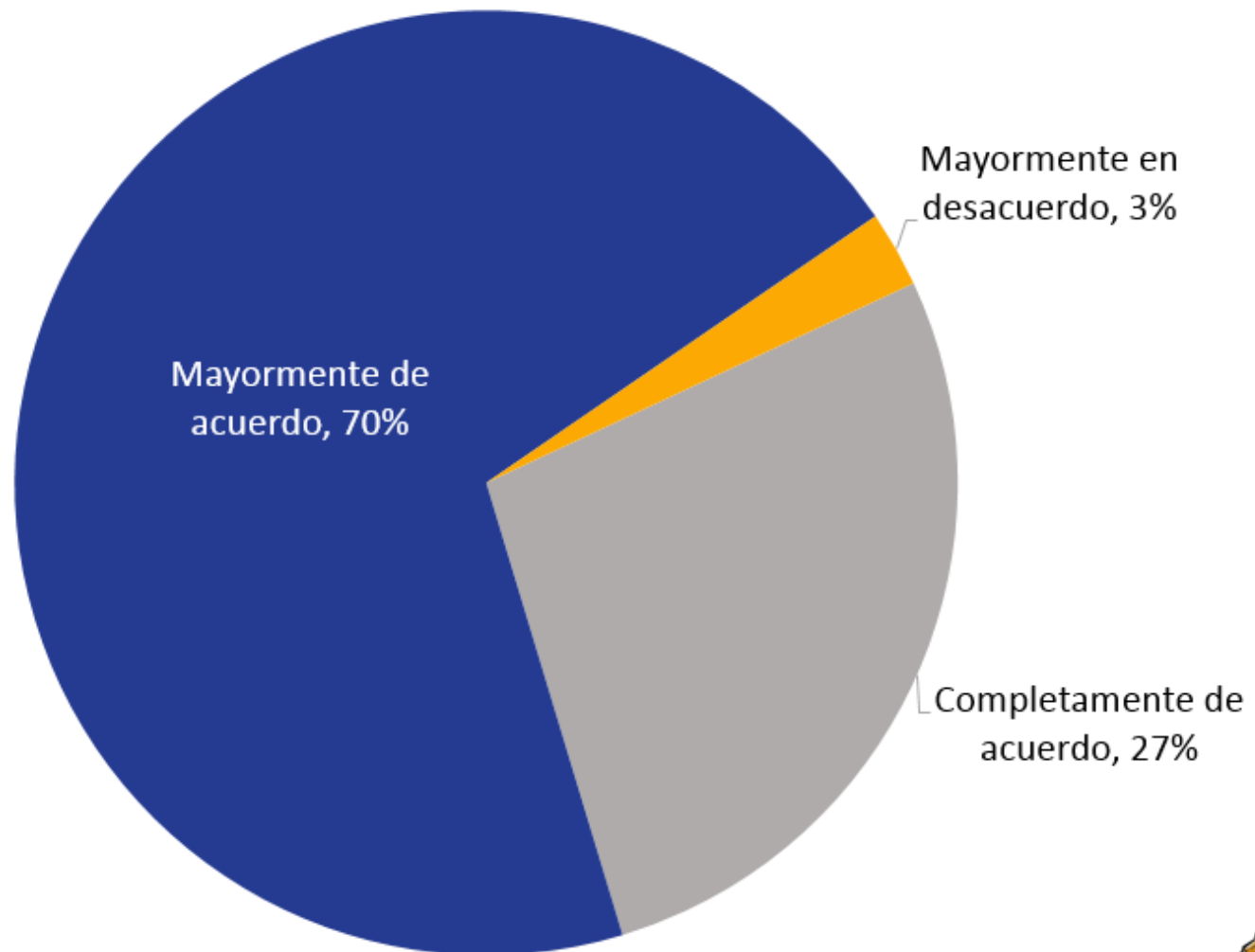
- Posibilidad UPRCA
- Relevancia UPR
- Relevancia UPRCA

Porcentaje de Respuestas Indicando Mucha o Bastante Relevancia





En términos generales, ¿cuál es tu opinión sobre el Plan Estratégico propuesto?



¿Hay algún aspecto que entiendas importante y prioritario que no haya sido atendido en este Plan Estratégico?

No.	Response ID	¿Hay algún aspecto que entiendas importante y prioritario que no haya sido atendido en este Plan Estratégico?
10	57545213	crear un sistema uniforme en todos los recintos
11	57545513	Los objetivos generales están bastante claros pero, debería contener objetivos operacionales específicos: p.ej. cómo la UPR piensa ejecutar los objetivos generales propuestos
16	57553746	Creo que un aspecto importante, que no fue mencionado, es el tiempo, proceso y método de matrícula que se está utilizando. Entiendo que como sistema UPR, es pertinente aumentar la tecnología; somos el centro educativo más importante del país y creo que es necesario que nos pongamos a la vanguardia de que si, las instituciones privadas han aumentado su tecnología, nosotros también podemos. Esto nos ayudaría a que no solo la matrícula, sino otros aspectos de la Universidad tengan una mejoría grandiosa. Por ende, tendríamos más oportunidades en cuestión de recibir estudiantado, ya que la nueva tecnología que utilicemos sería un atractivo más.
20	57565423	Mejor reclutamiento de profesores
21	57568469	El énfasis académico del Plan recae en la tecnología y la ciencia; pero no hace mención de promover la integridad moral de los estudiantes.
23	57577067	Se deben uniformar los cursos de todos los recintos. Mayor justicia salarial al docente. Mejor sistema de mérito.
24	57581921	No
27	57583910	Incluir programas de medicina, como sonografía, farmacia, Secretaria médico y que se puedan terminar como bachillerato
30	57596845	Suena muy bien, pero cuando la comunicación no es efectiva, el éxito se obstaculiza. Lamentablemente, en nuestra Institución la comunicación efectiva tiene mucha interferencia.

No.	Response ID	¿Hay algún aspecto que entiendas importante y prioritario que no haya sido atendido en este Plan Estratégico?
31	57596881	residencias para estudiantes residencias para profesores Hotel Unierstario Mercadeo institucional
43	57635028	Ayudas externas para estudiantes que no reciban beca.
47	57772719	Fortalecimiento dela ámbito deportivo y recreativo. Oportunidades de promover y fortalecer la infraestructura verde y las prácticas de conservación. Promover una cultura de emprendiendo incluyendo Emprendimiento cultural.
53	57822193	Reclutamiento de personal docente con la preparación adecuada, mejoramiento profesional para docentes, mayor ofrecimiento academico para atemperar las necesidades existentes de programas técnicos (de corta duración).
55	57863384	capacitación a empleados no docentes para mejorar la calidad del servicio
57	57963012	Muy bien planteado y abarcador
58	57967550	Los valores del Ser humano.
62	57976571	Incluir actividades culturales y deportivas para mayor identidad institucional.
65	57988939	Si. Para la UPRCA se debe considerar la expansión de las Ofertas Académicas. O sea, ofrecer más bachilleratos que se puedan completar en esa misma universidad. Además, la UPRCA debe considerar trabajar un poco las esctructuras: pintar los edificios y sobre todo, considerar hacer un multipiso o más estacionamiento, al igual que embrear todas las calles y estacionamiento, incluyendo el pedregal!!! Gracias!!!
66	57989461	No

No.	Response ID	¿Hay algún aspecto que entiendas importante y prioritario que no haya sido atendido en este Plan Estratégico?
67	58011759	<p>No se atiende el área cultural y artística.</p> <p>No se atiende promover la salud física y psicosocial del personal.</p> <p>No se atiende el Deporte y la Recreación.</p>
72	58024335	<p>1. La aspecto de inclusion a la población de estudiantes con impedimentos no se ve como parte de las metas del plan estratégico o al menos el término no se incluye en el área de éxito estudiantil.</p> <p>2. Fortalecer el sentido de pertenencia al estudiantado ya sea desde el area atlética, de actividades sociales o culturales, organizaciones estudiantiles, etcetera.</p>
73	58028974	No
74	58043399	<p>Entiendo que quizá no es importante, pero en la Upr Carolina somos muchos los estudiantes que este sería nuestro ultimo año y necesitamos tomar las ultimas clases para el cuatrimestre abril-junio. No nos cabe en la cabeza que seamos el unico recinto en donde si terminas en junio tendrás que esperar un año para graduarte como 'Dios manda' ya que si te dejan desfilas con un 'permiso especial' no te dan ni tus honores y no sales ni en el programa. Tendria que esperar todo un año despues para poder desfilas como es, como si en Rio Piedras terminaran de estudiar en mayo 2016 y hubiera que esperar a mayo 2017 para desfilas y graduarte bien. No encontramos justificación para esto y ya no es la primera vez que nos quejamos. Es una falta de respeto. Disculpen mi sinceridad mediante este medio, mi intencion no es faltarle es respeto a nadie, solo estamos cansados, espero que tambien sea un caso a atender.</p>
76	58069047	<p>En la UPRCA debería y seria bueno tener un libreria donde se vendieran todos los libros que los profesores piden, ya que al ser cuatrimestrales cuando vamos a buscarlos ya no quedan libros</p>
78	58165752	<p>Desarrollo integral del estudiante. Excelencia de los servicios estudiantiles.</p>

No.	Response ID	¿Hay algún aspecto que entiendas importante y prioritario que no haya sido atendido en este Plan Estratégico?
80	58196751	Mantenimiento y mejoras a la planta física Gestión cultural Desarrollo holístico del estudiante - manifestaciones artísticas, deportivas, de liderazgo y otras

Comentarios y Sugerencias

No.	Response ID	Comentarios/Sugerencias
6	57543165	<p>Comentarios y/o sugerencias sobre la institución en general:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Facilitar y organizar mejor el proceso de la matrícula. Ya sea creando una base tecnológica que ayude a las personas a no tener que perder tiempo haciendo filas de mas de tres horas para resolver algo simple. <p>Inclusive, otra ayuda sería añadiendo más personal docente durante fechas de mucha demanda de estudiantes ya que esto beneficiará también a facilitar y acortar el proceso de las largas horas esperando.</p> <ul style="list-style-type: none"> •Aumentar el sistema de seguridad en la universidad •Tener accesible algun tipo transporte diurno para los estudiantes que los lleve del estacionamiento a la institución universitaria y viceversa.
11	57545513	<p>La próxima encuesta debe contener objetivos operacionales y qué estrategias se proponen implantar para saber si cuentan con el consenso de la mayoría de la comunidad universitaria</p>
15	57553617	<p>Una vez se establezca el Plan, que se revisen las decisiones en todos los niveles para que no sean contrarios al plan convirtiéndose en pieza de tropiezo para llevar a término el mismo. Que se concientice a los jefes de oficinas para que le den la prioridad e importancia requerida, dediquen tiempo a la elaboración, establecimiento y seguimiento del Plan, ya que existe resistencia a dedicar tiempo y atención en cumplir con el Plan. Esto evita que en el momento de rendir cuentas sobre el mismo caigamos en incumplimiento y señalamientos.</p>

No.	Response ID	Comentarios/Sugerencias
18	57561048	<p>Todas las metas y objetivos del plan estratégico están muy bien pensados para mejorar y aumentar nuestro reclutamiento. Pero debemos crear mecanismos para garantizar mejores servicios a los estudiantes. No podemos pretender reclutar más estudiantes si el servicio que se le brinda a estos es uno ineficiente y mediocre. Crear conciencia de que sin los estudiantes ninguno de nosotros los empleados estaríamos trabajando. Es imposible querer hacer mejoras en tecnología, infraestructura y en otras cosas cuando nuestros estudiantes se están moviendo a las universidades privadas pese a que pagan más pero les garantizan un buen servicio y terminar sus grados en el tiempo indicado.</p> <p>Exigirles presencia a los docentes, mecanismos de registro de asistencia y que cumplan con sus 37 horas y media como se supone. Que se encuentren en sus áreas en sus horas de oficina para que el estudiante pueda llegar a atender cualquier duda.</p> <p>Establecer mecanismos de evaluación tanto para empleados permanentes no docentes como para docentes. Si el empleado no docente no se encuentra realizando su trabajo o simplemente no está dando el máximo que haya mecanismos para removerlo del área o reubicándolo. De igual forma, existen muchos profesores con permanencia que debido a que no se pueden evaluar el estudiante se ve en muchas ocasiones afectado por que aunque tiene otros mecanismos dentro de la universidad, estos mecanismos casi siempre fallan a favor de los profesores ya que los que atienden estos asuntos son colegas. No hay procesos justos y claros para estos casos. El estudiante siempre es el perjudicado.</p> <p>Creemos juntos una universidad de calidad, donde el estudiante, los empleados y los profesores se sientan a gusto con ella. Donde no tengamos que suplicar para que nuestros egresados donen a nuestro fondo dotal. Creemosle sentido de pertenencia a todos y todos crearemos una universidad mejor.</p>
20	57565423	Mejor ofrecimiento de deportes

No.	Response ID	Comentarios/Sugerencias
21	57568469	Incluir en el lenguaje del Plan el uso ético del conocimiento.
23	57577067	Entender la realidad competitiva de la Universidad. En la selección de personal de confianza (rectores, decanos)eliminar sección Reglamento donde se tiene que pasar por un proceso de consulta. Esto detiene a la institución y es una burla a las personas que se someten a ese proceso absurdo.
27	57583910	Verificar el currículo de los programas, y ser más específicos por concentracion.
30	57596845	Mantener informados y darle participación a la comunidad universitaria, especialmente a los no docente, quienes realmente carecemos de información precisa y de los procesos que atañen a nuestro progreso y desarrollo.
31	57596881	Mayoría de recintos deben tener edificios para residencia profesores y estudiantes {\$\$} Construir hotel universitario - area metro - minimo un piso por recinto - 400-500 cuartos. Construcion de un centro de volibol playero. Un canal de teleision para el sistema - puede ser por internet. Otros [Dr Piro Cabrera]
35	57608792	El aspecto de la politización en las nidades que debe ser erradicado totalmente. Atemperar los miembros de la Junta de Gobierno a los fines de la Visión y Misión y no a la caceria de Funcionarios que por errors danan la imagen de la Academia ante el resto del Mundo ya que la función principal de la Universidad es la ensenanza y una visión de que necesitamos una buena administración de los recursos para que las finanzas de la Universidad no se vean afectadas por decisiones de gente que no conoce la idiosincracia del primer Centro Docente que representa nuestro pais,
41	57623794	Amplio estacionamiento, ya que existe una matrícula alta de estudiantes. Y poco espacio de estacionamientos y pavimentar los mismos. Como estudiante e observado deterioro de las aulas de clase y es preocupante. Al igual que el área de los baños, falta de papel de manos y jabón. Si queremos llevar a UPR a nivel internacional y retener estudiantes creo que hay que hacer unos cambios y tomar en cuenta muchos aspectos como estos. Me parece excelente el implementar el estudio a distancia como el de crear programas a nivel de maestrías.

No.	Response ID	Comentarios/Sugerencias
42	57628243	<p>Reducir el personal o balancear el personal, ya que o no hay personas trabajando o hay demasiadas personas trabajando en un puesto pero realmente no se ve la agilización necesaria.</p> <p>Utilización fondos para arreglar el estacionamiento pero un trabajo bien hecho POR FAVOR.</p> <p>Acoplar mejor todos los servicios de la universidad de forma tecnológica de una buena vez y por todas para facilitarle el trabajo a TODOS. Poder solicitar un servicio vía 'On-Line' de esa manera ahorrar papel y demoras el en servicio solicitado.</p> <p>Otras universidades están muy adelantadas en esto de facilitar medios y servicios por Internet ya es hora de nosotros también ponernos al día e ir a la par con la tecnología que va surgiendo cada día.</p> <p>Por ley ya se debería de implementar más alternativas de pago además del efectivo y ath/crédito; esto facilita la vida de todos.</p>
43	57635028	No centralizar todo con la tec
47	57772719	Intensificar los nichos de colaboración con la empresa privada para investigación en innovación y la creación de empresas incipientes poen los docentes para comercializar tecnología.
58	57967550	Formentar la ética en el estudiantado.

No.	Response ID	Comentarios/Sugerencias
65	57988939	<p>Considero que la UPRCA es excelente universidad y aún puede dar MUCHO más! Para mí es una pena que me tenga que cambiar a Rio Piedras a terminar mi bachillerato en Educación Secundaria en Español. Deben considerar más ofrecimientos! Sé que hay muchos estudiantes que opinan lo mismo!!!</p> <p>Gracias por contar con nuestra opinión!!! Estoy a la orden siempre!!!</p>
72	58024335	El área del éxito estudiantil es muy superficial y no se presenta como una meta esencial. La considero una de las más importantes para el Plan Estratégico del Sistema y de nuestra unidad porque debe ser la finalidad al admitir a nuestros estudiantes.
73	58028974	No
78	58165752	Incluir las áreas antes señaladas.
80	58196751	No se hace referencia a la disponibilidad y utilización de los recursos del Centro de Recursos del Aprendizaje